

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.

In de **polisvoorwaarden** staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Versie 1, 10-9-2018

## Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn externe kosten gedekt tot € 15.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.

### Extra informatie

De Flexpolis biedt een keuze alleenstaanden of gezin en huur- of koopwoning, waarop de dekking en de premie is aangepast.



## Wat is verzekerd?

- ✓ U kiest zelf waarvoor u wel of niet verzekerd bent. Deze verzekering kent 3 modules en start altijd met de module Consument & Wonen, waar u 1 of 2 modules aan kunt toevoegen.

### Extra informatie

Te kiezen modules naast Consument & Wonen zijn; - Verkeer - Inkomen

#### Keuze: verkeer

Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

### Extra informatie

onderdeel van module Verkeer. Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen. Bij de Flexpolis kunt u motorrijtuigen uitsluiten.

#### Keuze: letsel

Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

### Extra informatie

onderdeel van module Verkeer (voor verkeersongevallen) en van module Consument & Wonen (voor overige letselgevallen)

#### Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

### Extra informatie

onderdeel van module Consument & Wonen. Bij de Flexpolis kunt u burensrecht uitsluiten.

#### Keuze: werk en inkomen

Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

### Extra informatie

onderdeel van module Inkomen. Bij de Flexpolis kunt u arbeidsrecht uitsluiten.

#### Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen of diensten die uw koopt. Zoals bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over energie of telecom.

### Extra informatie

onderdeel van module Consument & Wonen

#### Keuze: familie en relaties

Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis (onderdeel van module Consument & Wonen).

### Extra informatie

onderdeel van module Consument & Wonen. Bij de Flexpolis is echtscheiding niet verzekerd.

#### ARAG helpt altijd

- ✓ Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.

### Extra informatie

Bovendien kunnen, indien gewenst, juristen van ARAG Legal Services tegen een aantrekkelijk tarief uw zaak behandelen.



### Wat is niet verzekerd?

- ✘ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

#### Extra informatie

Als u zonder toestemming een andere juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

#### Fiscaal en vermogen

- ✘ Niet mogelijk om dit te verzekeren bij de Flexpolis.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

#### Extra informatie

U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.

#### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 15.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.

#### Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.

#### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, maar soms geldt de verzekering ook in de gehele EU (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (Verkeer).

#### Extra informatie

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig is.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Op uw polis staat de begindatum van de verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden om de premie te betalen.

- U krijgt van ons een rekening en een acceptgirokaart.
- U heeft ons laten weten dat u automatisch wilt betalen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen. Stuur ons daarvoor een brief waarin u de verzekering opzegt. U moet ons de brief minstens 1 maand van tevoren opsturen.