

# **Algemene polisvoorwaarden Privé Totaal Pakket**

**Versie: 2021-09**

## Inhoudsopgave

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Versie: 2021-09.....                                                     | 0  |
| 1. De verzekering .....                                                  | 2  |
| 2. Noodhulp.....                                                         | 2  |
| 3. Wat te doen bij schade?.....                                          | 2  |
| 3.1 Wat verwachten wij van u en wat zijn uw verplichtingen?.....         | 2  |
| 3.2 Wat gebeurt er als u uw verplichting niet nakomt? .....              | 3  |
| 4. Hoe stellen we de schade vast? .....                                  | 3  |
| 5. Schade door Terrorisme .....                                          | 3  |
| 5.1 Welke regels gelden er bij Terrorisme? .....                         | 3  |
| 5.2 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme? .....               | 3  |
| 6. Andere verzekeringen.....                                             | 4  |
| 7. Algemene uitsluitingen .....                                          | 4  |
| 7.1 Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding?.....                  | 4  |
| 7.2 Wat is verder niet verzekerd?.....                                   | 4  |
| 8. Verjaringstermijnen .....                                             | 6  |
| 9. Premie .....                                                          | 6  |
| 9.1 Hoe bepalen wij de premie?.....                                      | 6  |
| 9.2 Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen?.....                 | 7  |
| 9.3 Indexering .....                                                     | 7  |
| 9.4 Wanneer krijgt u premie terug? .....                                 | 7  |
| 10. Wat gebeurt er als wij uw premie en onze voorwaarden aanpassen?..... | 7  |
| 11. Hoe gaan wij om met wijzigingen? .....                               | 8  |
| 12. Wat gebeurt er na verkoop of overlijden?.....                        | 8  |
| 13. Wanneer eindigt de verzekering? .....                                | 9  |
| 13.1 Heeft u een bedenktijd?.....                                        | 9  |
| 13.2 Hoe lang duurt de verzekering?.....                                 | 9  |
| 13.3 Wanneer en hoe kunt u uw verzekering opzeggen? .....                | 9  |
| 13.4 Wanneer en hoe kunnen wij uw verzekering opzeggen?.....             | 9  |
| 14. Naar welk adres zenden wij u informatie? .....                       | 9  |
| 15. Bescherming van uw persoonsgegevens.....                             | 9  |
| 16. Welk recht is van toepassing? .....                                  | 10 |
| 17. Heeft u klachten? .....                                              | 10 |
| 18. Wat bedoelen wij met? .....                                          | 10 |

## 1. De verzekering

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. Met u bedoelen wij: de verzekeringnemer. Dit is de persoon die bij ons de verzekering heeft afgesloten, premie betaalt en als zodanig op de polis staat vermeld.

Wij zijn de verzekeringsmaatschappij(en), die op uw polis staan en VKG als gevolmachtigd agent.

Met polis bedoelen wij: het verzekeringsbewijs waaruit blijkt dat u de verzekering bij VKG heeft afgesloten. Op dit verzekeringsbewijs staat de belangrijke informatie die voor uw situatie geldt. U kunt hierop lezen wie de verzekernemer is en welk adres (object) of persoon verzekerd is. Op de polis wordt de omvang van de dekking beschreven. Verder staan hierop welke voorwaarden van toepassing zijn en zijn eventuele clausules vermeld. Ook kunt u lezen hoe hoog het eigen risico is.

### Welke voorwaarden gelden?

- De algemene polisvoorwaarden Privé Totaal Pakket (2021-09).
- De bijzondere polisvoorwaarden behorende bij uw dekking op uw polis.
- De clausules op uw polis.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval geldt eerst de inhoud van uw clausules, daarna de bijzondere voorwaarden en tot slot de algemene voorwaarden.

Alle informatie die u ons verstrekt bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering maakt deel uit van uw verzekering. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is. Als dit niet het geval is, heeft u misschien geen dekking of heeft u geen recht op een volledige vergoeding bij schade. Ook kunnen wij dan de verzekering per direct opzeggen.

## 2. Noodhulp

Als u op dit pakket de rubrieken inboedelverzekering, woonhuis of doorlopende reisverzekering heeft verzekerd, kunt u in geval van nood onze hulpdienst bellen.

Onze hulpdienst geeft u informatie. En als een noodreparatie moet worden uitgevoerd, brengt onze hulpdienst u in contact met een reparateur, zoals een glaszetter of een slotenmaker.

Voor uw inboedel en woonhuis is dit nummer: 088 - 011 70 62.

Voor uw reisverzekering is dit nummer als u in Nederland bent: 040 7900900 en als u in het buitenland bent: +31 40 7900900.

## 3. Wat te doen bij schade?

### 3.1 Wat verwachten wij van u en wat zijn uw verplichtingen?

Wij verwachten dat u er alles aan doet om schade te voorkomen of te beperken. Wanneer er iets gebeurt waardoor u schade heeft of iemand van u een schadevergoeding verlangt, moet u:

- ons dit zo snel mogelijk melden;
- binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade of onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken. Dit doet u zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- bij inbraak of diefstal, of een poging daartoe, beroving, afpersing, vandalisme direct aangifte doen bij de politie;
- als wij dit u vragen, ons schriftelijk aangeven wat naar uw mening de oorzaak, toedracht en omvang van de schade is en deze verklaring voorzien van een handtekening;
- alle medewerking aan ons verlenen;

- alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
- het ons melden als de schade op een andere verzekering is gedekt of door een andere verzekeraar wordt betaald;
- alle aanwijzingen nauwkeuring op volgen die zijn gegeven door ons of de deskundigen die wij hebben ingeschakeld;
- alle vragen die worden gesteld over de schade volledig en naar waarheid beantwoorden;
- ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven;
- geen beloftes over schadevergoeding doen, geen verklaring afgeven en niets doen dat onze belangen kan schaden.

### 3.2 Wat gebeurt er als u uw verplichting niet nakomt?

Uw recht op schadevergoeding vervalt geheel of gedeeltelijk als u zich niet aan uw verplichtingen houdt en daardoor onze belangen heeft geschaad. Naast deze algemene verplichtingen kan het zijn dat bij in de bijzondere voorwaarden nog extra verplichtingen staan waar u zich aan moet houden.

## 4. Hoe stellen we de schade vast?

Wij stellen uw schade vast:

- in onderling overleg;
- aan de hand van een vaststelling door een expert die wij inschakelen;
- aan de hand van de vaststelling van twee experts, waarvan u en wij er ieder één benoemen.

Als de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, bepaalt een expert de omvang van de schade. Alleen het taxatierapport dat door deze expert(s) is opgesteld, geldt dan als bewijs van de omvang van de schade.

Als twee experts worden benoemd, benoemen deze twee experts ook een derde expert. Als beide experts er onderling niet uitkomen, zal deze derde expert binnen de vastgestelde schadebedragen van beide experts een uitspraak doen. Dit doet deze derde expert nadat hij beide experts heeft gehoord of daartoe de gelegenheid heeft gegeven.

Inschakeling van één of meer experts betekent niet dat wij de schade ook vergoeden. Dit beoordelen wij nadat wij alle informatie, waaronder die van de expert(s), hebben ontvangen.

De experts hebben het recht om deskundigen in te schakelen. De experts kunnen ook gezamenlijk een deskundige inschakelen.

## 5. Schade door Terrorisme

### 5.1 Welke regels gelden er bij Terrorisme?

Terrorisme is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Omdat de schade hiervoor te groot kan zijn om door één verzekeraar te dragen, hebben verzekeraars speciaal voor dit doel een aparte herverzekeringsmaatschappij opgericht: de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Voor zover dit risico bij de NHT is herverzekerd zijn speciale regels van toepassing. De specifieke regels en het clauseblad kunt u nalezen op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### 5.2 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

Bij schade of verlies veroorzaakt door terrorisme of kwaadwillige besmetting wordt de omvang van de dekking van deze verzekering bepaald door het 'Clauseblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Het Clauseblad

Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kan worden geraadpleegd en gedownload via de website van de NHT, [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

## 6. Andere verzekeringen

Het kan zijn dat u twee of meer verzekeringen heeft waarop hetzelfde risico is verzekerd: op een rubriek van dit pakket en op een of meer andere, soortgelijke verzekeringen. In dat geval tellen wij de verzekerde sommen van al deze verzekeringen bij elkaar op. Als deze optelling de waarde overtreft, ben u oververzekerd. Op dat moment hebben wij het recht om de verzekerde som en de toepasselijke maximale uitkering te verlagen. Deze verlaging gebeurt in de verhouding van de waarde en de optelling van de verzekerde sommen.

Een voorbeeld: stel dat u binnen dit pakket een woonhuisverzekering heeft. De verzekerde som is € 200.000,-. Daarnaast ook nog een andere, losse woonhuisverzekering afgesloten met een verzekerde som van € 200.000,-. Bij elkaar heeft u dus € 400.000,- verzekerd. Uw huis is echter maar € 300.000,- waard. Dan kunnen wij de verzekerde som verlagen tot € 200.000,- x (€ 300.000,- / € 400.000,-) = € 150.000,-.

Als wij dit doen, heeft u geen recht op vermindering of teruggave van de premie.

U heeft geen recht op uitkering op deze verzekering als de schade ook is gedekt op een speciale verzekering. Dit geldt bijvoorbeeld indien u een bijzondere schilderijverzameling heeft en daarvoor een speciale kunstverzekering heeft gesloten.

## 7. Algemene uitsluitingen

### 7.1 Wanneer vervalt het recht op schadevergoeding?

Het recht op schadevergoeding vervalt als:

- er sprake is van een gebeurtenis of schade die niet volgens uw voorwaarden is gedekt;
- er sprake is van een uitsluiting die op de polis, in de voorwaarden of een clause staat;
- u of verzekerde(n) frauderen.

### 7.2 Wat is verder niet verzekerd?

Schade als gevolg van de volgende gebeurtenissen zijn ook niet verzekerd:

#### Onjuiste informatie

U heeft geen dekking voor schade waarover u of een andere belanghebbende opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt.

#### Opzet

U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. U heeft zich dan maatschappelijk ongewenst of crimineel gedragen. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u hierdoor geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken ("opzet als oogmerk");
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat ("opzet met zekerheidsbewustzijn");
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo ("voorwaardelijke opzet").

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs, als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

#### Molest

Schade veroorzaakt of ontstaan door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Er is sprake van molest als dit wordt gepleegd door:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die munitie tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

#### Atoomkernreactie

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979, 225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

#### Overstroming

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstroom van een dijk, kade, sluizen of andere waterkering. Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

#### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Met aardbeving en vulkanische uitbarsting bedoelen wij, schade die is ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard.

### Kwaadwillige besmetting

Het buiten de omschrijving van Molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en stoffen, al dan niet in organisatorisch verband. Hierbij moet aannemelijk zijn dat dit (doen) verspreiden is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Het moet gaan om ziektekiemen en stoffen die vanwege hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking kunnen leiden tot:

- letsel of aantasting van de gezondheid bij mensen of dieren;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

### Sanctielijst

Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat. Omdat wij dan wettelijk geen uitkering mogen doen. Het maakt dan niet uit wanneer deze schade ontstond, wanneer u ons deze schade meldde of wie recht had op de schade-uitkering. Ook betalen wij geen premie terug als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat.

De sanctiewetgeving reikt ver. Het maakt namelijk niet uit of u of een belanghebbende:

- verzekeringnemer of (mede)verzekerde bent of op een andere wijze voordeel zou kunnen hebben bij deze verzekering;
- een persoon of rechtspersoon bent;
- een particuliere of publieke organisatie bent;
- eigenaar bent van een organisatie of alleen optreedt als vertegenwoordiger of gemachtigde;
- nationaal of internationaal opereert.

## **8. Verjaringstermijnen**

Indien wij een definitief standpunt hebben ingenomen, heeft u één jaar de tijd om dit standpunt aan te vechten. Daarna vervalt elk recht op een uitkering.

Voor rechtsbijstand geldt nog een bijzondere verjaringstermijn. Het gaat om de situatie dat u of een verzekerde een beroep heeft gedaan op de rubriek rechtsbijstand en u werd geïnformeerd dat deze niet zou worden verleend of geen advies zou worden gegeven. U heeft dan één jaar de tijd om dit standpunt aan te vechten. Daarna vervallen alle mogelijke vorderingen.

Bovendien is van belang dat u of een verzekerde ons zo snel mogelijk informeert dat u een schade kunt claimen. Dit moet u ons uiterlijk binnen één jaar laten weten nadat de gebeurtenis plaatsvond. Daarna vervalt het recht op een uitkering. Dit geldt niet indien u kunt aantonen dat u in redelijkheid niet valt te verwijten dat de melding te laat werd gedaan.

## **9. Premie**

### **9.1 Hoe bepalen wij de premie?**

Wij baseren de premie onder meer op het aantal verzekerde rubrieken. Dit betekent dat elke beëindiging van een rubriek invloed heeft op de hoogte van de premie die u betaalt voor de andere rubrieken.

## 9.2 Wat zijn de gevolgen van niet (tijdig) betalen?

U betaalt uw premie, poliskosten en assurantiebelasting via automatische incasso of via een nota.

Als u per automatische incasso betaalt, dan heeft u niet te maken met de gevolgen van het niet (tijdig) betalen van de rekening. Wij zorgen er namelijk voor dat tijdig de premie, poliskosten en assurantiebelasting van uw rekening wordt geïncasseerd. Dit geldt niet als u deze incasso terug laat storten ("storneren"). In dat geval moet u er zelf voor zorgen dat u toch de premie, poliskosten en assurantiebelasting op tijd betaalt. Dan heeft u te maken met het proces dat geldt als u via een nota betaalt. Als u de premie, kosten en assurantiebelasting via een nota betaalt dan moet u dit uiterlijk doen op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek. Het niet of niet tijdig betalen van het gehele bedrag heeft gevolgen.

- Als u de nota niet geheel betaalt, zenden wij u herinneringen. Hierin vragen wij u alsnog te betalen. Betaalt u dan nog niet? Dan schakelen wij een incassobureau in. Dit kost geld. En deze kosten komen voor uw eigen rekening. Het gaat om incassokosten, buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten. Uitleg over deze begrippen vindt u op de website van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI).
- Als niet op tijd de gehele nota betaalt, wordt de dekking stopgezet. Omdat dit grote gevolgen voor u kan hebben, ontvangt u hierover van ons altijd een brief. In deze brief staat vanaf welke datum de dekking is stopgezet. Ook als de dekking is stopgezet, blijft u verplicht te betalen. 24 uur nadat wij van u de volledige achterstallige premie, (incasso)kosten, assurantiebelasting en wettelijke rente hebben ontvangen, is de dekking van uw verzekering hersteld. Dit betekent dat voor gebeurtenissen die na de hersteldatum plaatsvinden, weer dekking bestaat.

## 9.3 Indexering

Alle verzekeringen binnen het pakket zijn geïndexeerd. Dit betekent dat de premie elk jaar wordt aangepast aan de prijsontwikkeling. Deze aanpassing vindt plaats op de jaarlijkse verlengingsdatum. Hiervoor wordt een indexcijfer gebruikt van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 9.4 Wanneer krijgt u premie terug?

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Dit doen wij alleen in de volgende gevallen:

- wij hebben onze premie en onze voorwaarden in een bepaalde groep aangepast, voor al onze verzekerden tegelijk;
- u komt te overlijden en uw erfgenamen beëindigen de verzekering binnen drie maanden na uw overlijden.

## 10. Wat gebeurt er als wij uw premie en onze voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Wij weten nooit van tevoren of zo'n situatie zich voordoet. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen indien sprake is van een premieverhoging of een vermindering van de dekking. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

## 11. Hoe gaan wij om met wijzigingen?

Bij het begin van de verzekering kennen wij de ligging, bouwaard en het gebruik van uw woning. U moet ons zo snel mogelijk informeren over elke belangrijke wijziging. Onder een belangrijke wijziging verstaan wij in ieder geval:

- de aanwezigheid van motorische drijfkracht boven 5 kW;
- een verandering in de bouwaard van de woning;
- een verandering in het gebruik of de bestemming (bijv. tot horecabedrijf of kamerverhuurbedrijf);
- de situatie dat u de woning niet gebruikt voor een aaneengesloten periode van twee of meer maanden;
- leegstand van uw woning;
- de situatie dat uw woning is gekraakt.

Nadat u ons heeft geïnformeerd hebben wij het recht de premie en voorwaarden aan te passen. Of de verzekering te beëindigen. Indien wij besluiten de verzekering te beëindigen, gebeurt dit 30 dagen nadat wij u informeren.

Als u ons niet of te laat informeert over een belangrijke wijziging heeft dit gevolgen voor uw dekking. U heeft dan geen recht op vergoeding van uw schade vanaf het moment dat het risico wijzigde. U behoudt dit recht wel als blijkt dat wij de verzekering zonder aanpassingen hadden voortgezet als u ons wel tijdig had geïnformeerd. Hadden wij de verzekering wel voortgezet, maar alleen de premie verhoogt, dan behoudt u recht op een gedeelte van de schadevergoeding. Wij keren dan uit in de verhouding van de oude premie tot de aangepaste, hogere premie. Een voorbeeld: stel dat u binnen dit pakket een woonhuisverzekering heeft. De premie bedraagt € 500,- per jaar. Uw woning staat voor 10 maanden leeg en u meldde ons dit niet. Er breekt een brandje uit. De brandweer is er op tijd bij, maar de schade komt neer op € 30.000,-. Indien u de leegstand tijdig had gemeld en wij bereid waren geweest de verzekering te continueren tegen een premie van omgerekend € 750,- dan krijgt u van ons geen € 30.000,- maar  $€ 30.000,- \times (\frac{€ 500,-}{€ 750,-}) = € 20.000,-$  uitgekeerd.

Het is ook belangrijk om ons zo snel mogelijk te informeren als u gaat verhuizen. Dit moet binnen 30 dagen gebeuren. Wij kunnen dan besluiten om de premie of voorwaarden aan te passen. Of om de verzekering te beëindigen. Indien wij besluiten de verzekering te beëindigen, gebeurt dit 30 dagen nadat wij u informeren. Indien u ons na 30 dagen informeert, schorten wij de dekking op met ingang van de 30<sup>e</sup> dag na de verhuizing.

U behoudt uw dekking indien de bouwaard wijzigt. Dit geldt ook voor een wijziging van het gebruik van de belendingen. Onder belendingen verstaan wij aangrenzende gebouwen, objecten of activiteiten die het risico op schade van de verzekerde zaken beïnvloeden.

## 12. Wat gebeurt er na verkoop of overlijden?

Als u geen eigenaar meer bent van een woonhuis, dan beëindigen wij voor dat woonhuis de dekking van uw woonhuisverzekering.

Deze beëindiging gaat uiterlijk 30 dagen in na de datum waarop u niet langer eigenaar bent. Het kan zijn dat de nieuwe eigenaar de verzekering wilt voortzetten. Als de verzekeraar daarmee instemt, beëindigen wij de dekking niet. De dekking gaat dan over naar de nieuwe eigenaar. Verzekert de nieuwe eigenaar dit woonhuis bij een andere verzekeraar? En gebeurt dit binnen deze termijn van 30 dagen? Dan stoppen wij de dekking, vanaf het moment dat het woonhuis bij de andere verzekeraar verzekerd is.

Als u overlijdt, dan laten wij de verzekering doorlopen. Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling. Tenzij het woonhuis is verzekerd door de nieuwe eigenaar, dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

## 13. Wanneer eindigt de verzekering?

### 13.1 Heeft u een bedenkttermijn?

Wilt u de nieuwe aangevraagde verzekering toch niet? Dan kunt u de aanvraag annuleren. Dit doet u per brief of e-mail binnen twee weken nadat u uw eerste polis heeft ontvangen. U kunt niet meer annuleren, indien u in deze periode schade heeft geleden en op deze verzekering heeft geclaimd.

### 13.2 Hoe lang duurt de verzekering?

De verzekering wordt per jaar automatisch verlengd met een jaar.

### 13.3 Wanneer en hoe kunt u uw verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering na de verplichte looptijd van 1 jaar dagelijks opzeggen. Dit doet u schriftelijk.

### 13.4 Wanneer en hoe kunnen wij uw verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering stoppen in de volgende gevallen:

- in het geval dit is opgenomen in een bepaling van een ander artikel van deze algemene voorwaarden of de bijzondere voorwaarden van een rubriek;
- als de verzekering weer wordt verlengd met een jaar. Wij informeren u dan schriftelijk. Dit doen wij uiterlijk een maand voordat de verzekering wordt verlengd. De verzekering is dan beëindigd vanaf de dag dat de verzekering weer zou zijn verlengd. Deze bepaling geldt niet voor de rubriek waarvoor een afwijkende bepaling is opgenomen. Dit staat aangegeven in de voorwaarden voor die rubriek of in een clausule;
- naar aanleiding van een schadeclaim. Dit doen wij binnen een maand nadat de schade is afgewikkeld. U ontvangt van ons een schriftelijk bericht. In dat bericht staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd. Die datum is altijd minimaal 14 dagen na de dag waarop wij u het bericht stuurden;
- als u verhuist naar het buitenland en niet meer staat ingeschreven in de basisregistratie personen (BRP). De verzekering stopt dan automatisch. Dit moet u overigens wel schriftelijk bij ons melden;
- als u bij de rechter uitstel van betaling heeft aangevraagd, onder bewind staat, failliet bent verklaard of dat op u de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing is verklaard;
- als u of een belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Wij mogen namelijk geen financiële dienst verlenen indien u of een andere belanghebbende op een sanctielijst voorkomt en voordeel zou kunnen hebben bij deze verzekering.

## 14. Naar welk adres zenden wij u informatie?

Wij zenden u informatie rechtstreeks of via uw verzekeringsadviseur. Dit doen wij naar het meest recente adres dat u of uw verzekeringsadviseur aan ons heeft doorgegeven en wij in ons systeem hebben opgenomen. Wij mogen ervan uitgaan dat u deze informatie daadwerkelijk heeft ontvangen.

## 15. Bescherming van uw persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden. En om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden normaal gesproken plaats via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt ook uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover kunt u nalezen in onze privacyverklaring op [www.vkg.nl](http://www.vkg.nl).

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen wij om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 16. Welk recht is van toepassing?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 17. Heeft u klachten?

Onze medewerkers zijn u zo goed mogelijk van dienst. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het erg op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat wij de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Bent u ontevreden over onze behandeling van uw klacht? In dit geval vragen wij u ons dit schriftelijk toe te lichten. U kunt uw klachten en geschillen voorleggen aan de directie via:

- via de website: [vkg.nl/klacht-of-compliment-formulier](http://vkg.nl/klacht-of-compliment-formulier);
- per post: VKG, afdeling klachtenbehandeling, Postbus 1015, 1620 KA Hoorn.

Wordt uw klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost, dan kunt u uw probleem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie hiervoor ook [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wilt u geen gebruik maken van KIFID dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 18. Wat bedoelen wij met?

### Atoomkernreactie

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde is dan wel dat de juiste overheidsinstantie een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Wij vergoeden, ook als zo'n vergunning is afgegeven, geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (vindplaats: Staatsblad 1979, 225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

### Molest

Schade veroorzaakt of ontstaan door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Er is sprake van molest als dit wordt gepleegd door:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Met aardbeving en vulkanische uitbarsting bedoelen wij, schade die is ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard.

### Overstroming

Overstroming is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluizen of andere waterkering. Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.

### Kwaadwillige besmetting

Het buiten de omschrijving van Molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en stoffen, al dan niet in organisatorisch verband. Hierbij moet aannemelijk zijn dat dit (doen) verspreiden is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Het moet gaan om ziektekiemen en stoffen die vanwege hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking kunnen leiden tot:

- letsel of aantasting van de gezondheid bij mensen of dieren;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

### Sanctielijst

Met de sanctielijst bedoelen wij de lijst van ondernemingen, organisaties en personen waarvoor economische en/of juridische beperkingen gelden. De sanctielijst is gericht op bestrijding van ongewenste handel, witwassen en terrorisme. En dit draagt bij aan onze integriteit. Wij mogen wettelijk geen zakendoen met een onderneming, organisatie of een persoon die op deze lijst voorkomt.