Polisvoorwaarden Privé Totaal Pakket Inboedelverzekering

Versie: 09.2021

Inhoudsopgave

ALGEMEEN 3
1. Welke voorwaarden gelden? 3
2. Wie of wat bedoelen wij met? 3
2.1 Wie is verzekerd? 3
2.2 Inboedel 3
2.3 Geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen 3
2.4 (Huis)dieren 3
2.5 Lijfsieraden 3
2.6 Antiek 4
2.7 Kunst 4
2.8 Verzamelingen 4
2.9 Muziekinstrumenten 4
2.10 Audiovisuele middelen en computerapparatuur 4
2.11 Huurders- of eigenaarsbelang 4
2.12 Opruimingskosten 4
2.13 Salvagekosten 4
3. Wat wordt maximaal uitgekeerd? 5
4. Wanneer is er geen dekking? 5
5. Hoe hoog is het eigen risico? 5
6. Wat vergoeden wij? 6
6.1 Wat vergoeden wij? 6
6.2 Wat vergoeden wij niet? 7
7. Wat vergoeden wij boven het verzekerd bedrag? 7
7.1 Kosten voor beredding, experts en deskundigen en salvage 7
7.2 Kosten voor opruiming en tuinaanleg 8
7.3 Andere kosten 8
8. Wat is binnen en buiten het gebouw gedekt? 8
8.1 Binnen uw woning 8
8.2 Binnen een gebouw 8
8.3 Geld en geldswaardig papier 9
8.4 Postzegel- en muntenverzameling 9
8.5 Muziekinstrumenten 9
8.6 Aan-en/of verbouw 9
8.7 Inboedel elders binnen Nederland 10
8.8 Verhuizing 10
8.9 In een auto binnen de Benelux en Duitsland 11
8.10 Inboedel ergens anders in Europa 11
BUITENSHUISDEKKING 11

8.11 Wat is gedekt bij de buitenshuisdekking? 11
GLASDEKKING 11
9. Wat vergoeden wij bij een glasschade? 11
9.1 Welke glasschade is gedekt? 11
9.2 Wat vergoeden wij niet? 12
SCHADE 12
10. Hoe regelen wij de schade? 12
10.1 Herstelkosten 12
10.2 Taxatiewaarde 12
10.3 Nieuwwaarde 13
10.4 Dagwaarde 13
10.5 Marktwaarde 13
10.6 Glas 13
11. Wat is nog meer van belang? 13
12. Hoe gaan wij om met onderverzekering? 13
WIJZIGINGEN 14
13. Wijziging van het risico? 14
13.1 Wijziging van bouwaard of bestemming van het gebouw 14
13.2 Verhuizing 14
13.3 Gevolgen van niet of niet tijdig melden 14
BEVEILIGING 14
14. Welke beveiligingseisen gelden? 14
14.1 Inbraakbeveiliging 14
14.2 Classificaties 15
OVERIGE BEPALINGEN 15
15. Andere verzekeringen? 15
16. Indexering van de premie? 15

ALGEMEEN

1. Welke voorwaarden gelden?

De volgende voorwaarden zijn van belang:
- de algemene polisvoorwaarden Privé Totaal Pakket (2021-09);
- de bijzondere polisvoorwaarden behorende bij deze verzekering;
- de clausules op uw polis.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval geldt eerst de inhoud van uw clausules, daarna de bijzondere voorwaarden en tot slot de algemene voorwaarden. De voorwaarden vormen samen met de bepalingen op uw polis de inhoud van de overeenkomst.

2. Wie of wat bedoelen wij met?

2.1 Wie is verzekerd?

- U als verzekeringnemer;
- alle personen die met u als een gezin samenwonen en volgens de Basisregistratie Personen op uw adres staan ingeschreven. Wij gaan uit van het adres dat op polis staat vermeld.

In de volgende artikelen van deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' alle verzekerden die hierboven genoemd worden. Anders vermelden wij dit erbij.

2.2 Inboedel

In deze voorwaarden bedoelen wij met inboedel:
- alle roerende zaken in eigendom toebehorende aan en behorende tot de particuliere huishouding van u en de personen die met u als een gezin samenwonen;
- zaken voor de uitoefening van beroep in loondienst, die niet elders zijn verzekerd;
- (elektrische) fietsen, snor- en bromfietsen, scootmobielen, zitmaaiers, kano's, zeilplanken, opblaasbare boten zonder motor;
- inboedel van derden, tijdelijk in uw woonhuis aanwezig, voor zover het verzekerd bedrag voldoende is, maar uitsluitend voor zover deze inboedel niet of niet voldoende elders is verzekerd.

Wij bedoelen onder inboedel niet:
- vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en andere motorrijtuigen. En de onderdelen en accessoires daarvan.

2.3 Geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen

Met geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen bedoelen wij onder meer: valuta, blanco cheques, betaalkaarten, betaalpassen, chipcards, onbewerkte edele metalen en losse of ongezette edelstenen.

2.4 (Huis)dieren

Met (huis)dieren bedoelen wij: (huis)dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

2.5 Lijfsieraden

Met lijfsieraden bedoelen wij: sieraden die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen. En die helemaal of voor een deel bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor-, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen en parels. Horloges zijn ook sieraden.

2.6 Antiek

Met antiek bedoelen wij: zaken waaraan op grond van hun ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend.

2.7 Kunst

Met kunst bedoelen wij: zaken waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten een speciale waarde wordt toegekend.

2.8 Verzamelingen

Met verzamelingen bedoelen wij: een aantal soortgelijke (bijzondere) voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht.

2.9 Muziekinstrumenten

Met muziekinstrumenten bedoelen wij: instrumenten die bedoeld zijn om muziek op of mee te spelen.

2.10 Audiovisuele middelen en computerapparatuur

Met audiovisuele middelen en computerapparatuur bedoelen wij:

- alle beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur (smartphones, mobiele telefoons, smartwatches, tablets, spelcomputers, medische toestellen, etc.);
- alle bij bovenstaande apparatuur behorende randapparatuur;
- alle geluids-, beeld-, en informatiedragers (cd's, dvd's, diskettes, USB sticks, etc.).

2.11 Huurders- of eigenaarsbelang

Met huurders- of eigenaarsbelang bedoelen wij alle veranderingen en verbeteringen in en aan het gebouw die door u als huurder of bewoner binnen een VVE voor eigen rekening zijn aangebracht. Of door u van de vorige bewoner tegen betaling zijn overgenomen. Voorbeelden hiervan zijn: antennes, zonweringen, verbeteringen aan centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parket- en tegelvloeren, schuurtjes, schuttingen en andere terreinafscheidingen.

2.12 Opruimingskosten

Met opruimingskosten bedoelen we de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Het moet gaan om zaken die boven de grond zijn en op de locatie zijn van het verzekerde gebouw of direct daaraan gelegen bijgebouwen. En dit afbreken, wegruimen en afvoeren moet noodzakelijk zijn geworden door een verzekerde gebeurtenis.

Zijn onderzoek, behandeling of bewerking van de grond of water vereist voor het afbreken, wegruimen en afruimen? Dan vallen de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren niet onder het begrip opruimingskosten.

Het gaat alleen om opruimingskosten die niet zijn meegenomen bij het vaststellen van de hoogte van de schade.

2.13 Salvagekosten

Met salvagekosten bedoelen wij de kosten die door of namens de Stichting Salvage worden gemaakt tijdens of direct na een brand voor het bieden van hulpverlening. En voor het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

Wij vergoeden salvagekosten alleen als de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

3. Wat wordt maximaal uitgekeerd?

In de tabel hieronder staat wat wij maximaal uitkeren. Als een onderdeel uit artikel 2 niet in deze tabel staat, bestaat hiervoor geen dekking.

Onderdeel	**Maximale vergoeding**
Voor de gehele inboedel en alle onderdelen hieronder	€ 250.000,-
Voor zaken voor de uitoefening van beroep in loondienst	€ 1.250,-. Er is geen dekking voor zaken die elders zijn verzekerd.
Geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkt edelmetaal	€ 1.250,-
(Huis)dieren	€ 1.250,-
Lijfsieraden	€ 6.000,-
Antiek	€ 6.000,-
Kunst	€ 6.000,-
Verzamelingen	€ 6.000,-
Muziekinstrumenten	€ 6.000,-
Audiovisuele middelen en computerapparatuur*	€ 15.000,-
Huurders- of eigenarenbelang	€ 15.000,-
Vaartuigen, caravans, kampeerwagens, aanhangwagens en andere motorrijtuigen. En de onderdelen en accessoires daarvan.	€ 1.250,-. Maar alleen voor zaken die in het gebouw of bijgebouw zijn en bedoeld zijn voor privégebruik. Voor het motorrijtuig zijn alleen de onderdelen en accessoires van het motorrijtuig verzekerd. € 125,-. Voor nieuwe sloten op de auto. Maar alleen als de autosleutels uit het gebouw door inbraak zijn gestolen en de auto ook bij ons is verzekerd.

* Bij beschadiging van audiovisuele middelen en computerapparatuur zijn de reële herstelkosten of de dagwaarde het uitgangspunt voor de schadevergoeding. Wat wij bedoelen met deze begrippen staat in artikel 10.

4. Wanneer is er geen dekking?

In de algemene polisvoorwaarden staat vermeld welke algemene uitsluitingen en beperkingen gelden. Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze verzekering. U heeft ook geen dekking voor schade:

- door slijtage of slecht of achterstallig onderhoud;
- waarbij blijkt dat er een hennepkwekerij is in het gebouw dat op de polis staat.

5. Hoe hoog is het eigen risico?

Voor deze verzekering geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

Bij elke schade wordt eerst bepaald of deze wordt vergoed. Daarna wordt de omvang van de schade bepaald. Vervolgens wordt bepaald of er een maximum geldt. Van het bedrag dat dan is berekend wordt het eigen risico afgetrokken. Deze volgorde wordt bij elk eigen risico gebruikt.

6. Wat vergoeden wij?

6.1 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel als deze veroorzaakt is door:

- brand;
- brandblussing;
- ontploffing;
- bliksem rechtstreeks ingeslagen in het gebouw;
- overspanning of inductie als gevolg van bliksemstroom;
- luchtvaartuigen;
- inbraak of poging daartoe aan het door u bewoonde gehuurde gebouw. Maar alleen u deze schade als huurder moet betalen. We vergoeden deze schade niet als deze schade op een andere verzekering is gedekt, of dan alleen als aanvulling;
- schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien door een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee. Wij dekken niet het doorbranden van elektrische apparaten;
- inbraak of poging daartoe en door diefstal van onderdelen die tot het gebouw behoren of materialen die in of aan het gebouw verwerkt zijn;
- vandalisme door iemand die zonder toestemming van verzekerde het gebouw is binnengedrongen. Dit geldt alleen als er zichtbare sporen van braak aan het gebouw aanwezig zijn;
- rellen en opstootjes, ongeregeldheden die kunnen worden omschreven als incidentele geweldmanifestaties;
- storm. Hiermee bedoelen wij een wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;
- neerslag. Wij dekken alleen schade door opgetreden regenval, sneeuwval, hagel of smeltwater onvoorzien binnengedrongen via daken, balkons of vensters. Wij dekken geen schade door:
    - neerslag of water, binnengekomen via openstaande ramen, deuren, luiken en dergelijke openingen;
    - vochtdoorlating van muren, of vloeren of in kelders;
    - constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
- water, onvoorzien gestroomd uit waterbedden of aquaria door breuk of defect daarvan. Wij vergoeden niet de schade aan het waterbed zelf. Komt de schade aan het waterbed door een gedekte gebeurtenis die in dit artikel staat? Dan vergoeden de schade aan het waterbed wel;
- water of stoom, op voor verzekerde onvoorziene wijze gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen waterleiding- of centrale verwarmingsinstallaties. Of uit de aan- en afvoerleidingen die op deze installaties zijn aangesloten. Of uit rioolputten of -buizen;
- wij verzekeren niet de schade en kosten door constructiefouten of slecht onderhoud;
- wij vergoeden de kosten voor de opsporing van een defect aan een leiding. En als u dit met ons heeft overlegd ook de kosten van het breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw dat nodig is voor deze opsporing. Het maakt voor deze opsporings-, breek- en herstelkosten niet uit of er door het uitstromen of overlopen schade aan het gebouw is ontstaan;
- wij vergoeden deze schade alleen als u deze schade als huurder moet betalen. We vergoeden deze schade niet als deze schade op een andere verzekering is gedekt, of dan alleen als aanvulling;
- plotseling en op onvoorziene wijze uitstromen van olie uit de verwarmingsinstallatie met de daarbij behorende leidingen en tanks. Maar alleen als de verwarmingsinstallatie is aangesloten op een schoorsteen;
- aanrijding en aanvaring door voer- en vaartuigen en schade door van deze objecten vallende lading;
- omvallen van kranen, heistellingen of bomen;
- breuk van spiegels die het gebouw behoren;
- diefstal en vandalisme van tuinmeubelen (stoelen, tafels en parasols), tuingereedschap, tuinbeelden, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed en droogmolens. Deze zaken moeten wel tot de inboedel behoren en in de tuin of op het balkon van het gebouw zijn;

- schade aan het aquarium of terrarium door breuk of defect daarvan en de inhoud hiervan.

Daarnaast vergoeden wij ook schade aan de verzekerde inboedel in de woning door andere plotselinge en onverwachte gebeurtenissen. Het maakt niet uit of de gebeurtenis is veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak.

6.2 Wat vergoeden wij niet?

Wij betalen geen vergoeding voor schade voor gebeurtenissen waarvoor een uitsluiting is opgenomen in artikel 4.

Wij vergoeden ook geen schade:
- door geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- die te verwachten is bij normaal gebruik van de verzekerde zaak;
- door oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden;
- door dieren die u houdt;
- door ongedierte, schimmels, zwammen, plantvorming, bacteriën en virussen;
- door of tijdens bewerking en reiniging;
- door herstelwerkzaamheden aan of verbouwing van het gebouw, waarin zich de inboedel bevindt;
- door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden;
- door verzakking, instorting en/of fouten in de constructie van het gebouw;
- door confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie;
- ontstaan aan het glas dat in het verzekerde gebouw aanwezig is, tenzij er glasdekking is meeverzekerd.

7. Wat vergoeden wij boven het verzekerd bedrag?

7.1 Kosten voor beredding, experts en deskundigen en salvage

Wij betalen de volgende kosten:
- bereddingskosten. Hiermee bedoelen wij de kosten van maatregelen om onmiddellijk dreigend gevaar van verzekerde schade te voorkomen of te beperken. Ook de schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet zijn bereddingskosten. Het maakt niet of de kosten door u of een verzekerde worden gemaakt. Deze kosten moeten wel zijn gemaakt tijdens de periode waarin deze verzekering loopt. En het moet in de specifieke situatie redelijk zijn dat deze maatregelen zijn genomen;
- kosten en salaris van experts en deskundigen. Heeft de verzekerde een expert of deskundige benoemd? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze inboedelverzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die de eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht;
- salvagekosten. De hoogte van de vergoeding van de kosten is voor elk onderdeel gemaximeerd tot het verzekerd bedrag. Wij keren dit bedrag uit boven het bedrag dat voor de schade zelf wordt uitgekeerd. Dit doen wij ook als voor de schade al het maximumbedrag is uitgekeerd.

7.2 Kosten voor opruiming en tuinaanleg

Wij betalen de volgende kosten:

- opruimingskosten;
- de kosten van tuinaanleg door schade veroorzaakt door:
    - brand;
    - blikseminslag;
    - ontploffing;
    - luchtvaartuigen;
    - aanrijding;
    - aanvaring.

De hoogte van de vergoeding van de kosten is voor elk onderdeel afzonderlijk gemaximeerd tot 20% van het verzekerd bedrag. Wij keren dit bedrag uit boven het bedrag dat voor de schade zelf wordt uitgekeerd. Dit doen wij ook als voor de schade al het maximumbedrag is uitgekeerd.

7.3 Andere kosten

Wij betalen ook:

- de kosten van herstel of vervanging van apparaten en/of installaties van openbare nutsbedrijven in het gebouw door een gedekte schade. Maar alleen als deze kosten voor uw rekening zijn;
- kosten voor noodvoorzieningen;
- extra kosten die moeten worden gemaakt na een gedekte gebeurtenis voor maatregelen die de overheid oplegt ter voorkoming van gevaar voor de openbare veiligheid. Moet u extra kosten maken voor het herstellen van schade om te voldoen aan geldende bouwschriften? Als de overheid deze kosten niet vergoed, vergoeden wij deze kosten. En als de overheid deze kosten gedeeltelijk vergoed, dan vergoeden wij het restant;
- kosten van opslag en vervoer als de inboedel door een gedekte gebeurtenis tijdelijk elders moet worden opgeslagen;
- uw extra kosten voor tijdelijke huisvesting in een hotel of pension. Dit geldt alleen als uw woning door een gedekte gebeurtenis onbewoonbaar is. We vergoeden deze kosten totdat het gebouw is hersteld of u naar een andere woning kan verhuizen. We vergoeden maximaal 52 weken;
- schade aan gehuurde zaken die in uw woning waren tijdens de gedekte gebeurtenis. En die tot inboedel hadden behoord als u deze zaken had bezeten. Wij vergoeden deze zaken alleen als u de schade moet betalen. Wij vergoeden de schade op basis van dagwaarde. Wij hebben het recht om deze schade direct met de verhuurder te regelen. Wat wij bedoelen met dagwaarde staat uitgelegd in artikel 10.

De hoogte van de vergoeding van de kosten is voor elk onderdeel afzonderlijk gemaximeerd tot 10% van het verzekerd bedrag. Wij keren dit bedrag uit boven het bedrag dat voor de schade zelf wordt uitgekeerd. Dit doen wij ook als voor de schade al het maximumbedrag is uitgekeerd.

Daarnaast betalen wij ook:

- maximaal € 500,- voor de noodzakelijke vervanging van gelijkwaardige sloten na diefstal of beroving van de huissleutels.

8. Wat is binnen en buiten het gebouw gedekt?

8.1 Binnen uw woning

De dekking is volledig van kracht wanneer de inboedel zich bevindt in het verzekerde woonhuis en in de bijgebouwen op uw erf.

8.2 Binnen een gebouw

De dekking is ook volledig van kracht wanneer de inboedel is geborgen in zolders, kelders, traplokalen en bergingen van het gebouw waarin de woning zich bevindt. Schade door diefstal of poging daartoe

en vandalisme is alleen verzekerd na zichtbare braak aan de ruimte waar de inboedel is. Diefstal van lijfsieraden, audiovisuele middelen en computerapparatuur, kunst, geld, geldwaardig papier, losse edelstenen en onbewerkt edelmetaal worden niet vergoed.

8.3 Geld en geldswaardig papier

Wij dekken de schade door het verloren gaan van geld en geldswaardig papier. Het maakt niet uit of dit van u was of veilig en zeker bij u opgeborgen was. Wij dekken alleen:

- als dit geld en geldswaardig papier aanwezig was binnen uw woning tijdens een gedekte gebeurtenis; of
- bij diefstal door een gewelddadige beroving of afpersing buiten uw gebouw.

Vergoeding wordt alleen gegeven als de betrokken bancaire instelling geen schade vergoedt of alleen als aanvulling daarop. Er wordt geen vergoeding gegeven als u de voorschriften van deze instelling niet heeft nageleefd.

8.4 Postzegel- en muntenverzameling

Wij dekken van uw postzegel- en/of muntenverzameling alleen diefstal van gehele albums of stockalbums. Een diefstal- en/of vandalismedekking geldt alleen na zichtbare braak (verbreking van en/of geweldpleging) aan de afsluitingen van de kast of het meubel waarin de postzegel- en/of muntenverzameling was opgeborgen.

8.5 Muziekinstrumenten

Er is alleen dekking voor inbraak en diefstal voor meeverzekerde muziekinstrumenten als de instrumenten zijn opgeslagen in bewoonde panden. U heeft dus geen dekking voor inbraak of diefstal bij opslag in bijvoorbeeld een school, kelderbox, parkeerbox of cultureel centrum.

8.6 Aan-en/of verbouw

Zijn de gevelopeningen van uw te (ver)bouwen woning nog niet afgesloten? Dan vergoeden wij schade door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen.

Zijn de gevelopeningen afgesloten? Vanaf dat moment vergoeden wij schade door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen;
- storm.

De vergoeding die wij in beide gevallen betalen is gelijk aan het bedrag dat tot aan het ontstaan van de schade al aan de aan- en verbouw is besteed. Is de bouw klaar? Dan is sprake van een verzekerd gebouw. En heeft u recht op de vergoedingen die daarbij horen.

8.7 Inboedel elders binnen Nederland

De dekking is van kracht wanneer de inboedel niet langer dan een aaneengesloten periode van drie maanden binnen Nederland is. En alleen:

- als de inboedel aanwezig is in een bewoond gebouw;
- als de inboedel zich bevindt in niet-bewoonde woonhuizen of in andere gebouwen. Strandhuisjes en containers vallen hier niet onder. Wij dekken schade door diefstal of poging daartoe en vandalisme alleen als het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen en er zichtbare braaksporen zijn.

In de volgende gevallen is de dekking beperkt:

- als de inboedel zich buiten gebouwen of in strandhuisjes bevindt, is de dekking alleen van kracht tegen de schade door:
  - brand;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - luchtvaartuigen;
  - schroeischade;
  - gewelddadige beroving of afpersing.

Bij beroving of afpersing van lijfsieraden wordt maximaal € 6.000,- vergoed. Niet gedekt zijn audiovisuele middelen en computerapparatuur, losse edelstenen, onbewerkt edelmetaal, geld, geldswaardig papier en andere betaalmiddelen.
Voor zonwering, antennes, terreinafscheidingen, tuinhuisjes en hobbykassen is de dekking ook van kracht tegen het risico van stormschade;

- vanaf het moment dat de inboedel geheel of gedeeltelijk is opgeslagen in een container(s) buiten een gebouw in Nederland, is voor de opgeslagen inboedel maximaal de volgende dekking van kracht:
  - brand;
  - blikseminslag;
  - ontploffing;
  - schade door luchtvaartuigen;
  - schroeischade.

Er is nooit dekking voor geld en geldswaardig papier, lijfsieraden, losse edelstenen, onbewerkt edelmetaal, audiovisuele middelen en computerapparatuur. Staat een container met inboedel langer dan twaalf maanden aaneengesloten buiten een gebouw in Nederland? Dan moet u dit tijdig aan ons melden, zodat wij kunnen beoordeling of u uw dekking kan blijven houden.

8.8 Verhuizing

Wij dekken tijdens de verhuizing schade door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen;
- aanrijding of aanvaring van het vervoermiddel;
- het breken van het hijsgerei of het uit de strop schieten. Dit wordt niet vergoed als dit door of namens de vervoerder wordt vergoed of alleen als aanvulling daarop.

8.9 In een auto binnen de Benelux en Duitsland

Is de inboedel in een goed afgesloten auto? Dan dekken wij ook de schade aan de inboedel door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- diefstal. Maar alleen als deze auto daadwerkelijk is opengebroken en er zichtbare braaksporen aanwezig zijn;
- gewelddadige beroving of afpersing.

Wij vergoeden voor diefstal maximaal € 250,-.

8.10 Inboedel ergens anders in Europa

Is de inboedel niet langer dan een periode van drie maanden in Europa, maar niet in de Benelux of Duitsland? Dan dekken wij ook de schade aan de inboedel door:

- brand;
- blikseminslag;
- ontploffing.

We vergoeden maximaal € 1.000,-.

BUITENSHUISDEKKING

8.11 Wat is gedekt bij de buitenshuisdekking?

U leest op de polis of u de "buitenshuisdekking" heeft. Wij maken dan geen onderscheid meer tussen schade aan inboedel die zich binnen of buiten het woonhuis bevindt, met uitzondering van schade ontstaan als gevolg van verlies of vermissing. Voor deze dekking geldt een maximumvergoeding voor schade aan inboedel buiten het woonhuis:

- € 1.000 voor lijfsieraden en audiovisuele middelen en computerapparatuur;
- € 1.250 voor overige zaken.

Wij vergoeden maximaal € 5.000,- en er geldt een eigen risico van € 150 per gebeurtenis.
Bij beschadiging van audiovisuele middelen en computerapparatuur, zijn de reële herstelkosten of de dagwaarde het uitgangspunt voor de schadevergoeding. Wat wij bedoelen met deze begrippen staat in artikel 10.

Er is geen dekking bij schade door onvoldoende zorg of onvoorzichtigheid. Voorbeelden hiervan zijn:

- zaken zonder toezicht achterlaten;
- zaken niet in een kluis of in een goed afgesloten ruimte achterlaten;
- zaken achterlaten in een voertuig. Is het niet mogelijk om deze mee te nemen? Dan moeten de zaken uit het zicht en in de afgesloten kofferruimte worden achtergelaten;
- schade die is ontstaan in verband met het gebruik van alcohol en/of drugs door een verzekerde.

GLASDEKKING

9. Wat vergoeden wij bij een glasschade?

9.1 Welke glasschade is gedekt?

U leest op de polis of u de "dekking voor glasschade" heeft. Wij vergoeden dan schade aan uw inboedel door breuk van glas dat dient voor het doorlaten van licht. Wij bedoelen met glas ook lichtdoorlatend kunststof in koepels en in dakramen. Wij bedoelen met schade in dit verband ook kosten van noodvoorziening.

Maakt het glas deel uit van uw inboedel? Dan vergoeden wij van dit glas alleen het glas dat aanwezig is in ramen, deuren, serres of daken van het gebouw.

9.2 Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen:

- schade aan versieringen van het glas. Hieronder valt ook etswerk;
- breuk van glas in windschermen, hobbykassen, kweekbakken, tuinhuisjes/prieeltjes en terreinafscheidingen;
- breuk van gebrandschilderd glas;
- eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- schade aan glas:
    - tijdens aan/verbouw van het gebouw; en/of
    - zolang het gebouw geheel of gedeeltelijk is gekraakt; of
    - zolang het gebouw geheel of grotendeels leeg staat; of
    - als het gebouw (naar verwachting) langer dan twee maanden achter elkaar niet meer in gebruik is;
    - tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatige verhitting.

SCHADE

10. Hoe regelen wij de schade?

Nadat is bepaald dat u recht heeft op een schadevergoeding, moet de omvang hiervan worden bepaald. Wij maken hier gebruik van verschillende methodes. Waar nodig leest u hieronder wat wij bedoelen met een specifieke methode. En u leest wanneer wij deze gebruiken.

10.1 Herstelkosten

Heeft u schade aan inboedel, huurdersbelang en lijfsieraden? En is herstel mogelijk? Dan is de schade gelijk aan de herstelkosten plus de waardevermindering die overblijft na de reparatie. Wij vergoeden nooit meer dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde zaak onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde daarvan onmiddellijk na de gebeurtenis.

10.2 Taxatiewaarde

Hebben wij met u afgesproken dat wij het schadebedrag voor (een deel van) de inboedel baseren op de waarde die door taxateur is bepaald? Dan staat dit op de polis vermeld.

Hebben wij het taxatierapport voor “gezien” getekend? Dan nemen wij aan dat de taxatie is opgesteld door deskundigen en voldoet aan artikel 7:960 BW en baseren wij onze vergoeding op de waarde voor (dit deel van) van de inboedel op de waarde van dit rapport.

Is een taxatierapport ouder dan drie jaar? Dan vervalt de geldigheid van de taxatie en baseren wij onze vergoeding niet langer meer op dit rapport. Dit kunt u voorkomen door op tijd opnieuw taxatie te laten doen. Als wij deze nieuwe taxatie voor “gezien” hebben getekend, begint weer een nieuwe termijn van drie jaar te lopen vanaf de dag dat het taxatierapport door de deskundige is ondertekend.

10.3 Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Is herstel niet mogelijk? Dan bepalen wij de omvang van de schade op het verschil tussen de nieuwwaarde van de beschadigde zaak en de restantwaarde daarvan onmiddellijk na de gebeurtenis. Wij hanteren de nieuwwaarde niet in gevallen waar wij de dagwaarde of marktwaarde gebruiken.

10.4 Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde waarbij we een bedrag aftrekken voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

Wij gebruiken dagwaarde voor schade aan:

- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die niet langer gebruikt worden voor de oorspronkelijk bestemming;
- zaken voor de uitoefening van beroep in loondienst, die niet elders zijn verzekerd;
- antennes en zonweringen.

10.5 Marktwaarde

Gaat het om schade aan zaken met een antiquarische- of zeldzaamheidswaarde? Dan kunnen die niet in aanmerking komen voor een waardering op basis van nieuwwaarde. Wij vergoeden dan ten hoogste marktwaarde.

Voor schade aan postzegels van een postzegelverzameling die tot de verzekerde inboedel behoren, vergoeden wij 50% van de waarden die vermeld staan in de catalogi van de Nederlandse Vereniging van Postzegelhandelaren en van Yvert en Tellier. Maar wij zullen nooit meer uitkeren dan de werkelijke handelswaarde van deze postzegels op de dag dat de schade plaatsvindt. En wij keren ook nooit meer uit dan het maximale verzekerde bedrag van € 6.000,-.

10.6 Glas

Is er sprake van een gedekte glasschade? Dan zullen wij het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid laten vervangen. Of wij zullen u de kostprijs van het glas en de inzetkosten vergoeden. Wij bepalen deze keuze.

11. Wat is nog meer van belang?

Is er sprake van diefstal? Dan heeft u recht op vergoeding wanneer het vermiste niet binnen dertig dagen na de schademelding terecht is. Heeft u een schadevergoeding voor zaken ontvangen? Dan moet u meewerken om het eigendom van die zaken aan ons over te dragen.

12. Hoe gaan wij om met onderverzekering?

Met onderverzekering bedoelen wij dat het verzekerd bedrag lager is dan de werkelijke waarde. U bent dan voor een te laag bedrag verzekerd. In artikel 10 is aangegeven hoe wij de schade regelen. De totale schade die berekend is in artikel 10 wordt gebruikt voor dit artikel 12. Is de totale schade groter dan het maximale verzekerde bedrag van € 250.000,-? Dan betalen wij maximaal € 250.000,-. Is de totale schadelast kleiner dan het maximale verzekerde bedrag? Dan houden wij geen rekening met onderverzekering.

WIJZIGINGEN

13. Wijziging van het risico?

13.1 Wijziging van bouwaard of bestemming van het gebouw

U moet ons zo snel mogelijk (binnen 30 dagen) schriftelijk informeren bij:

- wijziging van de bestemming, bouwaard of dakbedekking van het verzekerde gebouw;
- andere wijzigen die het risico duidelijk vergroten. Voorbeelden hiervan zijn leegstand of kraken.

Nadat wij uw informatie hebben ontvangen, beoordelen wij de wijziging. Als wij het risico niet langer willen verzekeren, beëindigen wij de verzekering. Wij kunnen ook besluiten dat wij het risico wel willen blijven verzekeren, maar tegen een andere premie en/of voorwaarden. In beide gevallen informeren wij u. Als wij dit niet doen, wordt de dekking voortgezet tegen dezelfde premie en voorwaarden.

13.2 Verhuizing

U moet ons zo snel mogelijk (binnen 30 dagen) schriftelijk informeren bij verhuizing.

De premie en/of voorwaarden voor deze verzekering zijn mede afhankelijk van de regio waarin de inboedel is. Wordt de verzekerde inboedel overgebracht naar een adres in een regio waarvoor andere premies en/of voorwaarden gelden? Dan hebben wij het recht per wijzigingsdatum de premie en voorwaarden toe te passen die voor die regio gelden. U bent aan die andere premies en/of voorwaarden gebonden.

Brengt u de verzekerde inboedel naar een ander gebouw in Nederland? Dan heeft u nog dertig dagen dekking. U heeft voor diefstal of poging daartoe en vandalisme dan alleen dekking na zichtbare braak aan het desbetreffende gebouw.

Na deze 30 dagen heeft u alleen dekking als wij de verzekering willen voortzetten. Of u heeft alleen dekking voor het deel dat wij willen voortzetten. U heeft na 30 dagen alleen dekking als wij u schriftelijk hebben geïnformeerd.

13.3 Gevolgen van niet of niet tijdig melden

Geeft u ons een wijziging niet of te laat door? Dan heeft u geen enkel recht meer op schadevergoeding. U moet ons nog wel de premie, kosten en assurantiebelasting blijven betalen.

BEVEILIGING

14. Welke beveiligingseisen gelden?

14.1 Inbraakbeveiliging

Staat op de polis dat een inbraakbeveiliging is vereist? Dan moet het risicoadres dat op de polis staat zijn voorzien van een gecertificeerde bouwkundige beveiliging. Dit moet voldoen aan de normen van de stichting BORG of de relevante eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

Is aan deze verplichting niet voldaan? Dan vergoeden wij geen schade meer voor het inbraak-, diefstal- en vandalismerisico. Dit geldt niet als u aantoont dat de schade daardoor niet is veroorzaakt of daarmee op geen enkele wijze verband houdt.

14.2 Classificaties

Niet elk risico is even zwaar. Dit betekent dat ook de beveiligingseisen verschillen. En daarmee ook het certificaat dat u nodig heeft.

- Bij inbraakbeveiliging risicoklasse 1 en 1A horen certificaten risicoklasse 1 of 1A.
- Bij inbraakbeveiliging risicoklasse 2, 3 en 4 horen de certificaten risicoklasse 2, 3 en 4.

Moet u een alarminstallatie hebben? Dan moet u ook:

- een onderhoudscontract afsluiten met een BORG gecertificeerd en erkend beveiligingsbedrijf. Dit contract moet ingaan op de datum van oplevering van de installatie en blijven doorlopen gedurende de periode dat deze verzekering loopt;
- de beveiliging inschakelen bij het verlaten van het pand. En ook tijdens de nachtelijke uren;
- ervoor zorgen dat de alarminstallatie het doet en dat u de installatie gebruikt;
- maatregelen nemen om schade te voorkomen voor de periode dat de alarminstallatie het niet doet. Het gaat om maatregelen die in redelijkheid gevraagd mogen worden;
- op tijd zorgen voor een nieuw beveiligingsbewijs. Dit betekent dat u de beveiliging moet laten keuren. En zo nodig moet laten verbeteren. Dit moet u uiterlijk op de dag doen dat de geldigheidsduur van het beveiligingsbewijs is verstreken.

OVERIGE BEPALINGEN

15. Andere verzekeringen?

U heeft geen recht op dekking als bij een schade ook dekking bestaat op een andere verzekering. Het maakt niet uit of deze andere verzekering eerder of later heeft afgesloten dan deze rubriek. Het maakt ook niet uit als u alleen op deze verzekering dekking krijgt als u deze rubriek niet had verzekerd.

U heeft wel dekking voor het geval de verzekerde som van deze rubriek hoger is dan de verzekerde som van de andere verzekering. Maar u heeft dan alleen dekking voor zover u op de andere verzekering te kort komt, tot het maximum van deze rubriek.
Voorbeeld: u heeft deze rubriek verzekerd met een verzekerde som van € 250.000,-. En een andere verzekering met een verzekerde som van € 200.000,-. U heeft dan op deze verzekering een aanvullende dekking van een € 50.000,-. Als u schade heeft van € 150.000,- ontvangt u op deze rubriek geen dekking, maar bij een schade van € 225.000,- ontvangt u € 25.000,- op deze rubriek.

Wij bieden geen dekking voor het eigen risico dat u op een andere verzekering kunt hebben. Op het moment dat u schade heeft veroorzaakt, bent u verplicht ons een opgave te doen van alle verzekeringen die u heeft die geheel of gedeeltelijk dekking voor deze schade kan bieden.

16. Indexering van de premie?

Elk jaar passen wij automatisch de premie aan van deze verzekering. Dit gebeurt jaarlijks vanaf de verlengingsdatum. Voor deze aanpassing gebruiken wij een indexcijfer. Wij gebruiken het laatst bekendgemaakte prijsindexcijfer van inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Dit betekent dat de premie omhooggaat als dit indexcijfer is gestegen en omlaag gaat als dit indexcijfer is gedaald.