Polisvoorwaarden Doorlopende reisverzekering Privé Totaal Pakket

Versie: 2021-09

Inhoudsopgave

ALGEMEEN 4
1. Welke voorwaarden gelden? 4
2. Wie of wat bedoelen wij met? 4
2.1 Wie is verzekerd? 4
2.2 Bagage 4
2.3 Muziekinstrumenten 5
2.4 Kostbaarheden 5
2.5 Hulpverlening 5
2.6 Negatief reisadvies 5
3. Aan wie keren wij uit? 5
4. Waar bent u verzekerd? 5
5. Wanneer bent u verzekerd? 5
6. Wanneer is er geen dekking? 6
7. Wat doet de hulporganisatie? 6
8. Wat moet u doen bij schade? 7
8.1 Wat voor schade heeft u? 7
8.2 Wanneer meldt u een schade? 7
8.3 Schadeaangifteformulier 8
9. Andere verzekeringen? 8
10. Welke bedragen keren wij maximaal uit? 8
BASISDEKKING 10
11. Op welke hulpverlening heb ik recht? 10
12. Telecommunicatie 10
13. Logies verblijven 10
14. Buitengewone kosten 10
14.1 Welke kosten worden vergoed? 10
14.2 Wat voor schade heeft u? 10
14.3 Wat wordt vergoed bij overlijden? 11
14.4 Wat vergoeden wij nog meer bij terugkeer naar Nederland? 11
14.5 Waar heeft u nog meer recht op? 12
14.6 Wat is nog meer van belang bij overlijden of opsporen? 12
14.7 Wat ontvangt u? 12
14.8 Wanneer heeft u geen dekking? 12
15. Bagage 12
15.1 Wat is omvang van de dekking? 12
15.2 Waar heeft u nog meer recht op? 13

15.3 Herstel of vervanging? 13
15.4 Kunnen meer verzekerden een vergoeding krijgen? 13
15.5 Hoe hoog is het eigen risico? 13
15.6 Waarvoor krijgt u geen vergoeding? 13
ONGEVALLEN 14
16. Wat bedoelen wij met? 14
16.1 Wat is een ongeval? 14
16.2 Wat is blijvende invaliditeit? 14
17. Aan wie keren wij uit? 15
18. Omvang van de dekking 15
18.1 Bij overlijden? 15
18.2 Bij blijvende invaliditeit? 15
18.3 Meer dan één ongeval? 15
18.4 Verergering door bestaande ziekte? 15
18.5 Verergering door een ongeval? 15
18.6 Wanneer wordt de blijvende invaliditeit vastgesteld? 15
18.7 Overlijdt u voor de vaststelling? 15
18.8 Betalen wij ook rente? 16
19. Wanneer keren wij nog meer niet uit? 16
GENEESKUNDIGE KOSTEN 17
20. Wat bedoelen wij met? 17
20.1 Geneeskundige kosten 17
20.2 Tandheelkundige kosten 17
21. Omvang van de dekking 17
22. Huisdieren 17
23. Wanneer keren wij nog meer niet uit? 18
AUTOHULP 18
24. Wat bedoelen wij met vervoermiddel? 18
25. Waar bent u verzekerd? 18
26. Omvang van de dekking 19
26.1 Uitvallen van de bestuurder 19
26.2 Onbruikbaar vervoermiddel 19
26.3 Vervoermiddel langer dan twee dagen niet beschikbaar 19
26.4 Wanneer behoudt u wel recht op vergoeding? 20
26.5 Nota's 20
27. Wanneer keren wij nog meer niet uit? 20
28. Wat moet u nog meer doen? 20
ANNULERING 21
29. Wat bedoelen wij met? 21

29.1 Annuleringskosten 21
29.2 Dagvergoeding 21
29.3 Niet genoten reisdagen 21
29.4 Reis 21
29.5 Reisgenoot 21
29.6 Reissom 21
30. Wanneer bent u verzekerd? 21
31. Omvang van de dekking 22
31.1 U annuleert 22
31.2 Uw vertrek wordt vertraagd 22
31.3 Ziekenhuisopname 23
31.4 U keert eerder terug 23
32. Wanneer keren wij nog meer niet uit? 23
AANVULLENDE BEPALINGEN 24
33. Andere verzekeringen? 24
34. Indexering van de premie? 24

ALGEMEEN

1. Welke voorwaarden gelden?

De volgende voorwaarden zijn van belang:
- de algemene polisvoorwaarden Privé Totaal Pakket (2021-09);
- de bijzondere polisvoorwaarden behorende bij deze verzekering;
- de clausules op uw polis.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval geldt eerst de inhoud van uw clausules, daarna de bijzondere voorwaarden en tot slot de algemene voorwaarden. De voorwaarden vormen samen met de bepalingen op uw polis de inhoud van de overeenkomst.

2. Wie of wat bedoelen wij met?

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is uw gezin. Voor deze verzekering behoren tot uw gezin de volgende personen:
- u als verzekeringnemer;
- alle personen die volgens de Basisregistratie Personen op uw adres staan ingeschreven. Wij gaan uit van het adres dat op de polis staat vermeld;
- uw kinderen die ergens anders wonen voor een voltijd MBO-, HBO- of WO-opleiding.

In de volgende artikelen van deze voorwaarden bedoelen wij met 'u' alle verzekerden die hierboven genoemd worden. Anders vermelden wij dit erbij.

2.2 Bagage

Met bagage bedoelen wij alle zaken die u meehad tijdens uw reis, waaronder de reisdocumenten. Deze zaken zijn voor uzelf of als geschenk meegenomen voor een ander. Ook zaken die u tijdens uw reis koopt, vallen onder bagage. En ook zaken die u vooruit- of nazendt tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering als u hiervoor een ontvangstbewijs heeft.

Met bagage bedoelen wij niet:
- geld. Hiermee bedoelen wij gangbare munten, bankbiljetten, chipcards en cheques;
- geldswaardige papieren (anders dan geld), creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten, zaken die bedoeld zijn voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- losse edelstenen of onbewerkt edelmetaal;
- (huis)dieren;zaken met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- gereedschappen. Onder gereedschappen bedoelen wij ook meetapparatuur;
- (lucht)vaartuigen. Met (lucht)vaartuigen bedoelen wij ook val- en zweefschermen. En ook de accessoires en toebehoren vallen onder dit begrip. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen. Ook de aanhangers, accessoires en andere toebehoren vallen onder dit begrip. Wel verzekerd zijn auto- en motorgereedschappen en een set reserveonderdelen. De dekking bedraagt maximaal € 300,- per reis per polis. Ook zijn verzekerd imperialen en andere draagrekken, bagageboxen, skiboxen/jetbags, motorkoffers, fietsendragers, caravanspiegels en sneeuwkettingen met een maximum van € 300,- per reis per polis. Fietsen, kinder- en invalidenwagens zijn wel verzekerd.

2.3 Muziekinstrumenten

Een muziekinstrument is bedoeld om op of mee te spelen. Ook wat tot het muziekinstrument behoort valt hieronder. Trommelvellen, snaren en mondstukken zijn niet gedekt.

2.4 Kostbaarheden

Met een kostbaarheid bedoelen wij: horloges, sieraden, bontwerk, beeld-, geluids-, foto-, film-, videoapparatuur, computerapparatuur, kijkers en andere optische instrumenten. Met sieraden bedoelen wij juwelen, echte parels, zaken van edelmetaal of gesteente. Ook wat behoort tot de beeld-, geluids-, foto-, film-, video-, en computerapparatuur valt onder kostbaarheden. Kostbaarheden zijn geen muziekinstrumenten.

2.5 Hulpverlening

U kunt bellen met onze hulporganisatie. In Nederland belt u 040 7900900. Vanuit het buitenland met +31 40 7900900. Onze alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar.

2.6 Negatief reisadvies

Dit is het reisadvies dat het ministerie van Buitenlandse Zaken uitgeeft waarin het reizen in of naar bepaalde gebieden wordt ontraden.

3. Aan wie keren wij uit?

Alleen u als verzekeringnemer heeft recht op een uitkering. Wij betalen daarom uit aan u als verzekeringnemer.

Wij kunnen de uitkering ook betalen aan één verzekerde. Is een andere verzekerde hierop tegen? En hebben wij dit bezwaar schriftelijk ontvangen voordat we de uitkering betaalden? Dan keren we uit aan u als verzekeringnemer.

4. Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering is voor u geldig in alle landen ter wereld.

Voor vakanties in Nederland is er alleen dekking:

- als u het boekings- of reserveringsformulier voor die vakantie heeft en ons kan geven;
- als deze reis een onderdeel is van een buitenlandse reis. En u daarvoor over Nederland reist of in Nederland verblijft.

5. Wanneer bent u verzekerd?

Er is alleen dekking op het moment dat deze verzekering loopt.

De dekking begint vanaf het moment dat u en/of uw bagage uw Nederlandse woning verlaat voor een vakantiereis. De dekking eindigt zodra u en/of uw bagage weer in uw Nederlandse woning zijn.

U heeft bovendien geen dekking meer vanaf de 61e dag dat u uw vakantiereis begon. Deze beperking geldt niet als u een onvoorziene vertraging heeft en u hier niets aan kon doen. In dat geval eindigt de dekking pas op het eerst mogelijke tijdstip dat u weer in uw Nederlandse woning kunt zijn. Als u er zelf voor kiest om toch later terug te keren, dan heeft u dus geen dekking vanaf het tijdstip dat u eerder in uw Nederlandse woning terug had kunnen zijn.

6. Wanneer is er geen dekking?

In de algemene polisvoorwaarden staat vermeld welke algemene uitsluitingen en beperkingen gelden. Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze verzekering. Wij vergoeden ook geen schade:

- als u op reis gaat als voor uw bestemming al een negatief reisadvies geldt. Deze uitsluiting geldt niet als dit advies wordt uitgebracht en u bent al in het gebied waar uw bestemming ligt. U moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten. Anders geldt de beperking wel;
- als de reis en/of het verblijf (mede) verband houdt met het beroep, het bedrijf of een betaalde functie van u;
- als sprake is van zelfdoding door u of een poging daartoe;
- bij het plegen of deelnemen van een misdrijf of poging daartoe;
- als de schade is ontstaan door en/of in militaire dienst;
- door het gebruik van alcohol, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Of hierdoor mogelijk is geworden.

Ook vergoeden wij geen schade voor gebeurtenissen bij:

- het gebruik maken van luchtvaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet als dit luchtvaartuig openbaar personenvervoer mag verrichten. De uitsluiting geldt ook voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;
- solovaren, vaarwedstrijden of als u gebruik maakt van een vaartuig dat niet geschikt is voor de zeevaart of daarvoor niet is uitgerust. Deze uitsluiting geldt niet voor het varen op binnenwateren. En ook niet voor wedstrijdzeilen op zee als geen sprake is van solovaren;
- ijshockey;
- het deelnemen aan ski- en langlaufwedstrijden. Of bij het voorbereiden voor deze wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet bij zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten. Of bij het voorbereiden voor deze ritten;
- werkzaamheden die u doet als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;
- bungeejumping en vergelijkbare waagstukken;
- tijdens een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvaartuigen en rally's. Of het oefenen hiervoor. Deze beperking geldt niet bij betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidselement geen rol van betekenis speelt.

7. Wat doet de hulporganisatie?

De hulporganisatie:

- helpt u binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of uw zaakwaarnemers. Dit geldt zolang dit van de overheid mag en andere externe omstandigheden dit mogelijk maken;
- bepaalt zelf wie voor de hulpverlening wordt ingeschakeld;
- sluit contracten met anderen. Dit gebeurt op uw naam. En deze contracten worden namens u of uw zaakwaarnemers afgesloten;
- mag vooraf van u de financiële garanties vragen die nodig zijn. Dit mag alleen als kosten niet op deze verzekering zijn gedekt. Als de hulporganisatie deze garanties niet krijgt, dan hoeft de hulporganisatie geen hulp te verlenen. Ook heeft u dan niet langer recht op de andere dekkingen die verband houden met de hulpverlening;
- is alleen aansprakelijk voor de schade ontstaan door fouten of tekortkomingen van de hulporganisatie zelf. Zij is dus niet aansprakelijk voor schade voor fouten of tekortkomingen van anderen. Deze anderen zijn zelf verantwoordelijk.

Zenden wij of de hulporganisatie u een rekening voor zaken waarvoor geen dekking bestaat? Dan moet u deze binnen 30 dagen betalen. Deze 30 dagen beginnen te tellen vanaf de rekeningdatum die op de rekening staat. Betaalt u deze rekening niet of niet volledig? Dan kan tot een incassotraject worden besloten. U moet dan ook alle incassokosten betalen.

8. Wat moet u doen bij schade?

8.1 Wat voor schade heeft u?

Afhankelijk van de schade die u heeft, moet u het volgende doen:

- heeft u een ongeval of bent u ziek? Dan moet u direct geneeskundige hulp inroepen. U moet u er ook alles aan doen om te herstellen. Ook moet u zich door een arts laten onderzoeken als wij hierom verzoeken. Wij bepalen de arts en wij betalen de kosten. U moet ook alle informatie geven die wij willen;
- is sprake van ziekenvervoer? Dan moet u eraan meewerken dat wij een schriftelijke verklaring van de arts krijgen. Deze verklaring moet aantonen dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van de eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- is een verzekerde overleden? En willen wij dat sectie wordt uitgevoerd? Dan moet u dit toestaan. De kosten voor de sectie betalen wij;
- is sprake van diefstal in uw hotel of appartement? Of heeft u daar iets verloren? Dan moet u dit ook melden bij de directie of beheerder van dit hotel of appartement. U moet het schriftelijk bewijs hiervan aan ons geven;
- reisde u met het openbaar vervoer? En bent u tijdens deze reis iets kwijtgeraakt of is er tijdens deze reis iets beschadigd? U moet dit direct na ontdekking aangeven bij bevoegde personen van het vervoerbedrijf. Dit moet u ook doen als u inmiddels thuis was. Van deze aangifte moet een vervoerdersverklaring worden opgesteld. Deze verklaring moet u ons geven;
- is uw bagage beschadigd? Als wij dit willen, moet u ons de bagage laten onderzoeken. Dit kan betekenen dat u moet wachten met uw reparatie of vervanging.

U moet het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aantonen. U bewijst dit met originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro of reparatienota's. Of door een ander bewijsstuk waar wij om vragen.
Vindt u een zaak terug dat u eerder kwijt was of verloren was gegaan? Dan moet u ons dit melden. Vindt u dit terug binnen 3 maanden? Dan is dit weer van u. En hadden wij al een uitkering betaald? Dan moet u de uitkering aan ons terugbetalen.
Kunnen wij de schade verhalen op een ander? Dan moet u daaraan meewerken. Als het hiervoor nodig is dat u uw aanspraken aan ons overdraagt, dan moet u dat doen.

8.2 Wanneer meldt u een schade?

Wij hebben informatie nodig voor het vaststellen van de schade en het bepalen van uw recht op uitkering of hulpverlening. Deze informatie gaat over de verzekerde en de schade zelf.

- Is een verzekerde overleden? Of heeft een verzekerde een ongeval gehad? Dan moet u dit binnen 24 uur na deze gebeurtenis melden bij de hulporganisatie. Dit doet u per telefoon of e-mail. Meldt u dit na 24 uur? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. U behoudt dit recht als u kunt aantonen dat er geen uitsluiting geldt.
- Overlijdt de verzekerde na een ongeval? En had u dit ongeval al gemeld? Dan moet u binnen 24 uur na deze gebeurtenis contact opnemen met de hulporganisatie. Meldt u dit na 24 uur? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering. U behoudt dit recht als u kunt aantonen dat er geen uitsluiting geldt.
- Is een verzekerde opgenomen in het ziekenhuis? Dan meldt dit zo snel mogelijk of anders binnen één week na opname aan de hulporganisatie. Dit doet u per telefoon of e-mail.
- Moeten er buitengewone kosten worden gemaakt? Of is hulpverlening nodig? Dan neemt u zo snel mogelijk contact op met de hulporganisatie. Dit doet u vooraf per telefoon of e-mail.

Als u een ongeval heeft gehad, meldt u aan ons of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden. Dit doet u zo snel mogelijk, maar altijd binnen één jaar na het ongeval. De melding doet u schriftelijk.

8.3 Schadeaangifteformulier

Na alle gebeurtenissen vult u het schadeaangifteformulier volledig in. Dit formulier ondertekent u. Daarna stuurt u dit formulier naar ons. Dit doet u zo snel mogelijk na de gebeurtenis, maar altijd binnen 6 maanden.

9. Andere verzekeringen?

U heeft geen recht op dekking als bij een schade ook dekking bestaat op een andere verzekering, een wettelijke regeling of een voorziening. Het maakt voor die andere verzekering niet uit of die eerder of later is afgesloten dan deze rubriek. Het maakt ook niet uit als u alleen op die andere verzekering dekking krijgt als u deze rubriek niet had verzekerd.

Zijn alle vergoedingen die u krijgt uit andere verzekeringen, wettelijke regelingen of voorzieningen bij elkaar opgeteld lager dan uw schade? Dan kan u recht hebben op een vergoeding voor dit verschil. Wij betalen niet meer dan wij hadden gedaan als u geen andere vergoedingen had gehad. En wij bieden ook geen dekking voor het eigen risico dat u voor die andere verzekering, wettelijke regeling of voorziening heeft. Wij vergoeden wel het wettelijk eigen risico van de basiszorgverzekering.

10. Welke bedragen keren wij maximaal uit?

Wij hebben per onderdeel aangegeven wat wij maximaal uitkeren.

Algemeen

Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150,-
Buitengewone kosten	kostprijs

Bagage

Er geldt een maximumbedrag dat aan bagage wordt uitgekeerd. En een maximum per onderdeel.

Bagage, totaal	€ 3.000,-*
Maximaal voor:	
Digitale-, elektrische-, computerapparatuur (inclusief toebehoren en software)	€ 1.250,-*
Smartphone, mobiele telefoons prepaid beltegoed voor een maximum € 30,-	€ 300,-*
Sieraden	€ 300,-*
Horloges	€ 300,-*
Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300,-
Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 300,-
Gehoorapparaten en beugels	€ 300,-
Muziekinstrumenten	€ 500,-
Per drone, (opblaasbare) boot, zeil-/surfplank en kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
Per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300,-
Autoradio (inclusief aan- en toebehoren), per polis	€ 300,-
Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300,-
Gereedschappen	€ 300,-
Reisdocumenten	kostprijs
Huur tent, per reis, per polis	€ 300,-
Geld, per reis, per polis	€ 500,-
Huur van vervangende ski's	kostprijs

* Per reis, per polis, maximaal tweemaal dit bedrag.

Logiesverblijven

Schade aan logies incl. inventaris, met franchise van € 25,-	€ 250,-
Vervangend vakantieverblijf.	€ 1.250,- **

** Per verzekeringsjaar, voor alle verzekerden gezamenlijk

Ongevallen

Bij overlijden	€ 25.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 2.500,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000,-
- 16 jaar of jonger	€ 80.000,-
- 70 jaar en ouder	€ 2.500,-
- zonder helm (mee) rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-

Geneeskundige kosten

Gemaakt buiten Nederland	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 500,-
Huisdieren	€ 125,-*

* Per huisdier, per polis, maximaal tweemaal dit bedrag.

Autohulp

Hulpverlening	kostprijs
Waarvan huur vervoermiddel per object per reis	€ 2.500,-

Annulering

Maximale uitkering per persoon per reis	€ 1.500,-
Maximaal per polis per jaar	€ 6.000,-
Uitkering wordt voor onderstaande gebeurtenissen op de navolgende wijze berekend:	
Annuleringskosten voor aanvang	kostprijs
Vertrekvertraging > 8 uur	reissom per dag (max. 3 dagen)

Ziekenhuisopname

Tot en met 3 overnachtingen	reissom per dag
4 overnachtingen of meer	100% aandeel in de reissom
Voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom

BASISDEKKING

11. Op welke hulpverlening heb ik recht?

Bent u ziek? Heeft u een ongeval gehad? Of bent u overleden? Dan verlenen wij de volgende hulp:
- uw vervoer naar Nederland. Is (medische) begeleiding noodzakelijk? Dan vergoeden wij dit ook;
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

Bent u overleden? Dan houden we geen rekening met de behandelwijze bij Terrorisme uit de algemene voorwaarden.

Is geld nodig voor een noodgeval? Dan maken wij ook geld over. Dit doen wij nadat de hulporganisatie heeft geoordeeld dat voldoende garanties zijn ontvangen. Wij betalen de kosten die gemaakt moeten worden om geld over te maken. Wij geven geen voorschotten en geven ook geen garanties af.

12. Telecommunicatie

Wij betalen gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en e-mailkosten terug. Dit doen wij als u volgens deze verzekering recht heeft op een uitkering of hulpverlening.

Heeft u deze kosten gemaakt om de hulporganisatie te contacten? En komt u daardoor boven het bedrag uit dat wij maximaal uitkeren? Dan betalen wij deze kosten toch.

13. Logies verblijven

Schade aan logiesverblijven en/of de inventaris die aan u in huur of gebruik zijn gegeven zijn verzekerd tot een maximum van € 500,- met een franchise van € 25,-. Met de term franchise bedoelen wij het drempelbedrag dat moet worden overschreden voordat vergoeding op het gehele bedrag ontstaat. Als het bedrag onder dit drempelbedrag valt, vergoeden wij dus niets.
Als het door verzekerde geboekte vakantieverblijf door een van buiten komende oorzaak onbruikbaar of onbewoonbaar is geworden, worden de kosten van het huren van een vervangend vakantieverblijf vergoed, tot maximaal € 1.250,- per verzekeringsjaar voor alle verzekerden gezamenlijk.

14. Buitengewone kosten

14.1 Welke kosten worden vergoed?

Was de gebeurtenis niet te voorzien? En heeft u toestemming van de hulporganisatie om kosten te maken die worden beschreven in artikel 14.2 tot en met 14.5? Dan vergoeden wij ook deze kosten. Maar niet meer dan wat noodzakelijk en redelijk is. Wij vergoeden niet de geneeskundige en tandheelkundige kosten die worden beschreven in artikel 21 en 22.

14.2 Wat voor schade heeft u?

Bent u ziek geworden of heeft u een ongeval gekregen? Dan vergoeden wij ook:
- kosten van ziekenvervoer van u naar Nederland. Is (medische) begeleiding noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze ook. Vervoer per ambulancevliegtuig wordt vergoed als het doel was om het leven van verzekerde te redden. Of als hierdoor de invaliditeit die wordt verwacht, wordt voorkomen of verminderd;
- uw extra reis- en verblijfkosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer. Is het noodzakelijk dat u wordt bijgestaan? Dan worden deze kosten ook vergoed voor één reisgenoot;
- extra reis- en verblijfkosten van meereizende verzekerden tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer. Dit geldt als u de bestuurder was van het vervoermiddel

waarmee de reis is gemaakt. En dan alleen als in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is;
- reiskosten van de overige verzekerden of één reisgenoot voor ziekenhuisbezoek aan u met privé vervoermiddel of openbaar vervoer. Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis;
- reis- en verblijfkosten van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Dit geldt als u alleen reist. Of als u verzorger/ begeleider bent van verzekerde kinderen beneden 16 jaar. Of als u verzorger/begeleider bent van verzekerden met een lichamelijke of geestelijke handicap. Deze persoon heeft gedurende de reis en het verblijf dezelfde rechten als u voor deze verzekering heeft;
- verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

14.3 Wat wordt vergoed bij overlijden?

Wij vergoeden bij overlijden van een verzekerde ook het volgende:
- wordt de overleden verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd? Dan vergoeden wij de kosten van deze begrafenis of crematie. En wij vergoeden ook de reis- en verblijfkosten van huisgenoten en familieleden die overkomen voor de begrafenis of crematie. Wij vergoeden in totaal niet meer dan de kosten voor vervoer van de overleden verzekerde naar Nederland;
- de extra verblijfkosten en de extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
- is de verzekerde overleden in Nederland? Dan vergoeden wij de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en de verblijfkosten die u daar moet maken. En de reiskosten die u maakt voor de terugreis. Wij vergoeden de reis- en verblijfkosten van maximaal twee personen;
- wordt een verzekerd familielid ondersteund door een ander persoon? En is in de reisgroep geen ander familielid aanwezig? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfkosten van deze andere persoon. Deze vergoeding geldt voor maximaal één persoon. Deze persoon heeft tijdens deze reis en dit verblijf dezelfde rechten als u onder deze verzekering.

14.4 Wat vergoeden wij nog meer bij terugkeer naar Nederland?

Komt u terug naar uw Nederlandse woonplaats doordat een verzekerde ziek is geworden of een ongeval heeft gekregen? En geldt artikel 14.2? Of komt u terug naar uw Nederlandse woonplaats doordat een verzekerde is overleden? En geldt artikel 14.3?

Wij vergoeden dan de extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis naar uw Nederlandse woonplaats. Gaat u ook weer terug naar uw oorspronkelijke vakantiebestemming tijdens de oorspronkelijke reisduur? Dan vergoeden wij ook deze reis- en verblijfkosten van deze terugreis naar uw vakantiebestemming.
Wij vergoeden deze extra kosten alleen in de volgende situaties:
- het gaat om een begrafenis of crematie van een familielid in eerste of tweede graad die niet op de oorspronkelijke vakantie mee was. Wij bedoelen met een familielid in eerste graad: partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzoons, schoondochters. Wij bedoelen met een familielid in tweede graad: broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen, stiefbroers;
- u moest terugreizen omdat een familielid in eerste of tweede graad in levensgevaar is. Dit familielid was niet op de oorspronkelijke vakantie mee;
- uw eigendom of het bedrijf waar u werkt is materieel beschadigd. En het is dringend noodzakelijk dat u aanwezig bent.

14.5 Waar heeft u nog meer recht op?

Wij geven ook een uitkering voor:

- de kosten van het opsporen, redden of bergen van u door een bevoegde instantie;
- heeft u last van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij vervoersondernemingen? En bent u daardoor gedwongen langer te blijven in het buitenland? Dan vergoeden wij ook de extra kosten van reis en verblijf die u maakt;
- reist u in een groep? En moet de hele groep terugkeren naar de woonplaats? En heeft u een huisdier mee dat niet meekan op de terugreis? Dan vergoeden wij maximaal € 500,- voor de terugkeer van het huisdier per vliegtuig. Dit maximum geldt per gebeurtenis. En wij vergoeden per verzekering niet meer dan € 1.000,- per jaar.

14.6 Wat is nog meer van belang bij overlijden of opsporen?

Bent u overleden? Of moet u worden opgespoord? Dan houden we geen rekening met de behandelwijze bij Terrorisme uit de algemene voorwaarden.

14.7 Wat ontvangt u?

Wij trekken van de uitkering besparingen af. Net als terugbetalingen en dergelijke. Heeft u verblijfskosten? Dan trekken wij 10% af van de uitkering, omdat u normaal gesproken ook kosten heeft.

14.8 Wanneer heeft u geen dekking?

Heeft u al een ziekte, aandoening of afwijking voordat u op reis ging? En was u al onder behandeling in het buitenland? Of is het doel van de reis (ook) dat u hiervoor behandeling ondergaat? Dan ontvangt u geen uitkering voor de kosten die hiermee te maken hebben.

15. Bagage

15.1 Wat is omvang van de dekking?

Wij hebben in artikel 10 aangegeven tot welke bedragen maximaal wordt uitgekeerd bij schade aan bagage. Of verlies of diefstal daarvan. Wij vergoeden de schade als volgt:

- is sprake van herstelbare beschadiging? Dan keren wij uit op basis van de herstelkosten. Wij betalen niet meer uit dan dat wij uitkeren bij niet-herstelbare beschadiging;
- is sprake van niet-herstelbare beschadiging? Of van verlies of diefstal? Dan keren wij uit op basis van dagwaarde. Van de dagwaarde trekken wij eerst de waarde van de restanten af. Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde waarbij een bedrag wordt afgetrokken voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is voor het kopen van nieuwe zaken met dezelfde soort en kwaliteit. Is vervanging niet mogelijk? Dan geldt als basis de marktwaarde. Met marktwaarde bedoelen wij de marktprijs bij verkoop van dezelfde zaken onmiddellijk voordat er schade was;
- gaat het om reisdocumenten? Dan betalen wij op basis van de kostprijs;
- is iets uit een vervoermiddel gestolen? Dan vergoeden wij alleen schade als de bagage was opgeborgen in een ruimte die niet van buiten te zien was. Met deze ruimte bedoelen wij:
  - in een personenauto: de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte;
  - in een personenauto met een derde of vijfde deur: een koffer-/laadruimte die is afgesloten door een
  - hoedenplank, rolhoes of een vergelijkbare geschikte voorziening. Een stationcar valt ook onder deze categorie;
  - in een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan: het interieur van dit type motorrijtuig dat niet van buitenaf te zien is door een aangebrachte geschikte voorziening.

  In de algemene voorwaarden zijn in artikelen 3 en 6 nog meer beperkingen en uitsluitingen opgenomen die blijven gelden. Dit geldt ook voor wat beschreven in het tweede en derde puntpunt van artikel 15.6;

- zijn kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan gestolen? En gebruikte u op dat moment de kampeerauto of caravan? Wij vergoeden u dan schade tot het maximum bedrag. Dit doen wij alleen als:
  - de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein stond toen de diefstal plaatsvond;
  - de gestolen zaken op de juiste wijze waren opgeborgen. Dit staat hiervoor beschreven;
  - u normaal voorzichtig bent geweest. En u onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen kon treffen.

15.2 Waar heeft u nog meer recht op?

Wij betalen ook:

- komt uw bagage te laat aan op uw vakantiebestemming door vertraging? En moet u hierdoor kleding en toiletartikelen kopen? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 300,- per verzekerde;
- is uw tent niet meer geschikt om in te verblijven? En komt dit door een oorzaak van buitenaf? Dan vergoeden wij de noodzakelijk gemaakte huurkosten tot maximaal het bedrag dat hiervoor is vermeld;
- zijn uw bergsport-, wintersport- en onderwater- sportartikelen beschadigd? Of verloren of gestolen? Dan vergoeden wij hiervan de schade. Dit geldt ook als u deze artikelen had gehuurd. Ook vergoeden wij de huurkosten van vervangende ski's;
- kunt u geen gebruik maken van skipassen en gehuurde wintersportuitrusting? Of kunt u uw wintersportlessen niet meer volgen? En gebeurt dit door een gedekte gebeurtenis waardoor u eerder moest terugkeren? Of in een ziekenhuis werd opgenomen? Of door een ongeval dat u kunt aantonen met een doktersverklaring? Dan keren wij uit in de verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal reisdagen. Wij doen dit alleen als u deze kosten al op uw reisbestemming had gemaakt en betaald. Wij trekken terugbetalingen en dergelijke af van de vergoeding.

15.3 Herstel of vervanging?

Wij hebben bij beschadiging, verlies of diefstal het recht om bagage te laten herstellen of te vervangen. U kunt deze bagage niet aan ons overdoen. Dit kan wel als wij hierom vragen.

15.4 Kunnen meer verzekerden een vergoeding krijgen?

Voor één zaak en wat daar toebehoort heeft maar één verzekerde recht op uitkering. Een voorbeeld hiervan is een camera met objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke.

15.5 Hoe hoog is het eigen risico?

U leest op de polis of een eigen risico geldt.
Bij schade wordt eerst bepaald of deze wordt vergoed. Daarna wordt de omvang van de schade bepaald. Vervolgens wordt bepaald of een maximum geldt. Van het bedrag dat dan is berekend wordt het eigen risico afgetrokken.

15.6 Waarvoor krijgt u geen vergoeding?

- U krijgt geen vergoeding voor:
  - schades of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende (weers)invloeden;
  - beschadigingen en/of ontsieringen. U krijgt wel een vergoeding als u deze zaken daardoor niet langer kunt gebruiken voor het oorspronkelijke doel;
  - beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
  - andere schade dan aan de bagage zelf;
  - gevolgschade. Wij blijven wel vergoeden wat in artikel 15.2 is beschreven;

- schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde belag van ski's. En ook niet voor het loslaten van skikanten;
- reis- en verblijfkosten die u maakt om nieuwe reisdocumenten te krijgen na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.

- U krijgt geen vergoeding voor diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:
  - uit of vanaf een vervoermiddel;
  - uit open ruimten. Of uit een gesloten ruimte die niet geschikt was en zonder toezicht zijn achtergelaten.
- U krijgt geen vergoeding voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel. Dit krijgt u wel als u kunt aantonen dat:
  - het vervoermiddel op een geschikte manier was afgesloten;
  - de overige bagage was opgeborgen in een ruimte die niet van buiten zichtbaar was. Met deze ruimte bedoelen wij de ruimte die in artikel 15.1 werd beschreven voor hetzelfde vervoermiddel.

Wij vergoeden deze overige bagage wel als u aantoont dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis. Of als u kunt aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een goed afgesloten harde bagage- of skibox. En dat die box niet eenvoudig was te verwijderen van het vervoermiddel.

ONGEVALLEN

16. Wat bedoelen wij met?

16.1 Wat is een ongeval?

Met een ongeval bedoelen wij een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat u letsel oploopt door het geweld van buitenaf. Er moet medisch zijn vast te stellen waar het letsel zit en wat er aan de hand is. Het geweld moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen die u overkomen:
- zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking;
- verhongering, verdorsting, uitputting, en zonnebrand doordat u onvoorzien geïsoleerd raakt;
- acute vergiftiging. Maar niet als deze door genees- en genotmiddelen is ontstaan;
- besmetting door ziektekiemen die in stof zit waarin of waarop verzekerde onvrijwillig valt;
- wondinfectie of bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- complicaties of verergering van uw letsel door de eerste hulp die wordt verricht na het ongeval, of door een noodzakelijke behandeling die door een bevoegd arts is voorgeschreven;
- verstuiking, ontwrichting, spierscheuring en peesscheuring. Dit moet plotseling zijn ontstaan. En de aard en plaats moet medisch zijn vast te stellen;
- letsel doordat u ongewild stoffen en zaken binnenkrijgt in uw spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren.

Een hernia is nooit een ongeval. En dit geldt ook voor het binnenkrijgen van ziektekiemen door een insectenbeet of -steek.

16.2 Wat is blijvende invaliditeit?

Wij bedoelen met blijvende invaliditeit:
- het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of enig deel van het lichaam;
- en dit verlies of functieverlies moet blijvend zijn;
- en dit moet medisch worden vastgesteld.

17. Aan wie keren wij uit?

Als u overlijdt, keren wij uit aan uw wettige erfgen(a)m(en). Wij keren nooit uit aan een overheid.

18. Omvang van de dekking

18.1 Bij overlijden?

Overlijdt u door een ongeval? En is dit het rechtstreeks gevolg van dit ongeval? En is het ongeval de enige oorzaak van uw overlijden? Dan betalen bij de maximale vergoeding voor overlijden uit die in artikel 10 is genoemd.

Heeft u eerder een uitkering voor blijvende invaliditeit ontvangen? Dan trekken wij deze vergoeding af van de uitkering voor overlijden.

18.2 Bij blijvende invaliditeit?

Ben u blijvend invalide geworden door een ongeval? En is dit het rechtstreeks gevolg van dit ongeval? En is het ongeval de enige oorzaak van uw blijvende invaliditeit? Dan betalen wij een percentage uit van het bedrag voor blijvende invaliditeit dat in artikel 10 is genoemd. Om dit objectief vast te stellen gebruiken wij de laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Wij houden bij de vaststelling geen rekening met uw huidige of toekomstige beroep of huidige of toekomstige bezigheden van de verzekerde.

18.3 Meer dan één ongeval?

Wij vergoeden bij meer dan één ongeval in totaal niet meer dan het bedrag voor volledig blijvende invaliditeit dat in artikel 10 is genoemd.

18.4 Verergering door bestaande ziekte?

Worden de gevolgen van het ongeval vergroot door een ziekelijke toestand of door een geestelijke of lichamelijke afwijking van de verzekerde? Dan keren wij niet meer uit dan wanneer een geheel valide en gezonde persoon het ongeval zou hebben gekregen.

18.5 Verergering door een ongeval?

Was al sprake van blijvende invaliditeit? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar het verschil in blijvende invaliditeit vóór en ná het ongeval en de behorende bedragen. Wij keren dan het verschil uit.

18.6 Wanneer wordt de blijvende invaliditeit vastgesteld?

Wij stellen uiterlijk 2 jaar na de melding van het ongeval de blijvende invaliditeit vast. Bestaat dan nog geen blijvende toestand? Dan bepalen wij de verwachte mate van blijvende invaliditeit op basis van medische rapporten. Wanneer er eerder een moment is gekomen dat er een blijvende toestand is ontstaan, zullen wij op dat moment de uitkering vaststellen. Dit wordt door onze medische dienst bepaald.

18.7 Overlijdt u voor de vaststelling?

Overlijdt u door het ongeval voordat de omvang van de schade is vastgesteld? Dan keren wij geen uitkering uit voor blijvende invaliditeit. Overlijdt u om een andere reden? Dan blijft het recht op uitkering bestaan. Wij keren dan uit wat de verwachte definitieve mate van blijvende invaliditeit zou zijn geweest als u niet was overleden. Dit bepalen wij op basis van medische rapporten.

18.8 Betalen wij ook rente?

Vanaf de 366e dag na het ongeval tot het moment van vaststelling van de omvang van de schade zullen wij rente vergoeden. Deze rente komt dus bovenop de uitkering. Wij bereken de rente over de uitkering die nog moet worden gedaan, dus niet over de uitkeringen die wij al hebben gedaan. De rente is gelijk aan de rente die moet betaald op de laatst uitgegeven staatsobligatielening die ligt voor deze 365e dag na het ongeval. Wij rekenen geen negatieve renten en wij betalen ook niet meer dan 8%.

19. Wanneer keren wij nog meer niet uit?

In artikel 7 van deze voorwaarden is opgenomen wanneer wij niet uitkeren.
Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze dekking.

Wij vergoeden ook geen schade wanneer een ongeval:

- (mede) is veroorzaakt doordat u ziekt bent of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand heeft. Deze beperking geldt niet als dit het gevolg is van een ongeval dat op deze verzekering was gedekt;
- is veroorzaakt tijdens een bergwandeling of bergtocht. Deze beperking geld niet als het ongeval gebeurt op weg of terreinen die ook voor ongeoefenden begaanbaar zijn;
- gebeurt doordat u meedeed aan een gevechtsport, rugby, wielerwedstrijden en paardwedstrijden.

Ook vergoeden wij geen schade wanneer een gebeurtenis plaatsvindt bij:

- het gebruik maken van luchtvaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet als dit luchtvaartuig openbaar personenvervoer mag verrichten;
- solovaren, vaarwedstrijden of als u gebruik maakt van een vaartuig dat niet geschikt is voor de zeevaart of daarvoor niet is uitgerust. Deze uitsluiting geldt niet voor het varen op binnenwateren. En ook niet voor wedstrijdzeilen op zee als geen sprake is van solovaren;
- het wintersporten. Deze uitsluiting geldt niet voor alpineskiën, biatlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, skwallen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen;
- door waagstukken. Deze beperking geldt niet als een waagstuk in redelijkheid noodzakelijk was voor de uitoefening van het beroep. En ook niet voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar;
- door vechtpartijen. Deze beperking geldt niet als sprake is van rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden. En ook niet voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar;
- bij het plegen of deelnemen van een misdrijf of poging daartoe;
- tijdens een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvaartuigen en rally's. Of het oefenen hiervoor. Deze beperking geldt niet bij betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidselement geen rol van betekenis speelt.

GENEESKUNDIGE KOSTEN

20. Wat bedoelen wij met?

20.1 Geneeskundige kosten

Wij bedoelen hiermee de kosten die medisch noodzakelijk zijn voor:

- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en -operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar u de geneeskundige behandeling heeft. En dit alleen binnen het land waar u bij aanvang van het vervoer was;
- eerste prothesen en elleboog- of okselkrukken. Maar alleen als een ongeval hiervan de oorzaak is. Voor de prothesen vergoeden wij alleen de redelijke kosten. Wij kijken hierbij alleen naar de prijzen in Nederland. En voor een ongeval hanteren wij de omschrijving van de dekking ongevallen.

20.2 Tandheelkundige kosten

Wij bedoelen hiermee de kosten die medisch noodzakelijk zijn van (tand)artsen voor:

- tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- de geneesmiddelen die zij voorschrijven;
- de gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk waren.

21. Omvang van de dekking

- Wij vergoeden de geneeskundige of tandheelkundige kosten als aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse basiszorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of niet volledig vergoedt.
- Wij geven een vergoeding voor geneeskundige en tandheelkundige kosten die zijn gemaakt in het buitenland. Wij geven geen vergoeding voor deze kosten vanaf de 366e dag na aanvang van de behandeling. En alleen als de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.
- Wij vergoeden ook de kosten voor de geneeskundige en tandheelkundige kosten die u in Nederland heeft gemaakt. U moet dan aantonen dat de behandeling in het buitenland is begonnen binnen de periode wanneer u dekking heeft.
- Wij vergoeden ook de tandheelkundige kosten die u door een ongeval in Nederland heeft gemaakt. U moet dan aantonen dat er dekking bestond voor dit ongeval op deze verzekering. En dat dit ongeval plaatsvond binnen de periode wanneer u dekking heeft.
- U leest op de polis of een eigen risico geldt.
- Bij schade wordt eerst bepaald of deze wordt vergoed. Daarna wordt de omvang van de schade bepaald. Vervolgens wordt bepaald of een maximum geldt. Van het bedrag dat dan is berekend wordt het eigen risico afgetrokken.

22. Huisdieren

Wij vergoeden de geneeskundige kosten die u maakt voor het meereizend huisdier. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per huisdier. En niet meer dan € 250,- per jaar per polis.

Wij keren niet uit in de volgende situaties:

- heeft uw huisdier al een ziekte, aandoening of afwijking voordat u op reis ging? En was het huisdier al onder behandeling in het buitenland? Of is het doel van de reis (ook) dat het huisdier hiervoor behandeling ondergaat? Dan ontvangt u geen uitkering voor de kosten die hiermee te maken hebben;
- het stond voor de aanvang van de reis al vast, dat deze kosten tijdens de reis worden gemaakt.

23. Wanneer keren wij nog meer niet uit?

In artikel 6 van deze voorwaarden is opgenomen wanneer wij niet uitkeren.
Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze dekking.

Wij vergoeden ook geen schade in de volgende situaties:

- heeft u al een ziekte, aandoening of afwijking voordat u op reis ging? En was u reeds onder behandeling in het buitenland? Of is het doel van de reis (ook) dat u hiervoor behandeling ondergaat? Dan ontvangt u geen uitkering voor de kosten die hiermee te maken hebben;
- heeft u al een ziekte, aandoening of afwijking voordat u op reis ging? Of veroorzaakte deze klachten? Dan ontvangt u geen uitkering voor de kosten voor de geneeskundige en tandheelkundige kosten die u in het land maakt waarvan u de nationaliteit bezit;
- het stond voor de aanvang van de reis al vast, dat deze kosten tijdens de reis worden gemaakt;
- de bevoegde instanties hebben de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkent als (tand)arts of ziekenhuis;
- u heeft geen verplichte Nederlandse zorgverzekering;
- uw Nederlandse zorgverzekering biedt geen vergoeding voor de reden waarvoor u op reis bent.

AUTOHULP

24. Wat bedoelen wij met vervoermiddel?

Wij bedoelen met vervoermiddel de personen-, kampeer- of bestelauto, motorrijwiel of scooter.
Deze moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken. En als dit moet, ook APK zijn goedgekeurd. En u moet hiermee kunnen rijden met een rijbewijs A of B. En u moet hiermee de reis vanuit uw Nederlandse woonplaats maken.

Heeft u een toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan achter of aan het vervoermiddel meegenomen? Dan vallen deze ook onder het begrip vervoermiddel van deze dekking.

Heeft u een boot meegenomen achter of aan het vervoermiddel? Dan valt deze boot ook onder het begrip vervoermiddel van deze dekking.

Is uw vervoermiddel uitgevallen tijdens de reis? En heeft u hierdoor een soortgelijk vervoermiddel gehuurd? Dan valt dit ook onder het begrip vervoermiddel van deze dekking. Het maakt niet uit of dit vervoermiddel een Nederlands of buitenlands kenteken heeft.

25. Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering is voor u geldig in alle landen ter wereld.

Voor vakanties in Nederland is er alleen dekking:

- als u het boekings- of reserveringsformulier voor die vakantie heeft en ons kan geven;
- als deze reis een onderdeel is van en buitenlandse reis. En u daarvoor over Nederland reist of in Nederland verblijft.

26. Omvang van de dekking

26.1 Uitvallen van de bestuurder

- Is de bestuurder ziek of heeft de bestuurder een ongeval gehad? En is het daardoor medisch onverantwoord om het vervoermiddel te besturen? En is herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten? Dan heeft u recht op hulpverlening voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar uw woonplaats en vergoeden wij ook de kosten die hierdoor worden gemaakt.
- Is de bestuurder overleden? Dan heeft u recht op hulpverlening voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar uw woonplaats en vergoeden wij ook de kosten die hierdoor worden gemaakt.
- Moet de bestuurder terug naar Nederland? En wordt het vervoermiddel hierbij achtergelaten? En is terugkeer naar dit vervoermiddel niet meer mogelijk binnen de periode waarvoor dekking bestaat? Dan heeft u recht op hulpverlening voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar uw woonplaats en vergoeden wij ook de kosten die hierdoor worden gemaakt. Wij vergoeden deze extra kosten alleen als de bestuurder terug moet om de volgende redenen:
  - het gaat om een begrafenis of crematie van een familielid van de bestuurder in eerste of tweede graad;
  - de bestuurder moest terugreizen omdat een familielid van de bestuurder in eerste of tweede graad in levensgevaar is;
  - het eigendom van of het bedrijf waar de bestuurder werkt is materieel beschadigd. En het is dringend noodzakelijk dat de bestuurder aanwezig is.

26.2 Onbruikbaar vervoermiddel

Kan het vervoermiddel tijdens de reis niet meer gebruikt worden? Is dit veroorzaakt door een onzekere gebeurtenis of een gevolg van een eigen gebrek? Dan heeft u recht op:

- hulpverlening voor en uitkering van de kosten die hieruit voortvloeien van:
  - transport van het vervoermiddel naar uw Nederlandse woonplaats. Dit geldt niet als de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment. En ook niet als u verder kun reizen met dit vervoermiddel binnen twee werkdagen;
  - vernietiging of invoer van het vervoermiddel. Dit geldt als wordt besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten op grond van de kostenafweging die hiervoor is genoemd;
  - toezending van onderdelen van het vervoermiddel. Dit geldt alleen als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor uw rekening;
- uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur. Wij vergoeden dan maximaal € 1000,- per polis per reis;
- uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg. Wij vergoeden dan maximaal € 125,- per gebeurtenis. Een werkplaatsreparatie vergoeden wij niet.

26.3 Vervoermiddel langer dan twee dagen niet beschikbaar

Kan het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis niet meer binnen twee dagen gebruikt worden? En gaat het niet om de bestuurder die uitviel? En vindt dit wel plaats binnen de periode waarin uw dekking heeft? Dan vergoeden wij:

- de huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. Wij keren tijdens de periode dat er dekking is per vervoermiddel maximaal de vergoeding uit die in artikel 10 staat genoemd. Wij vergoeden ook alleen de huurkosten voor de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
- extra reiskosten per trein of bus. En ook de extra kosten van vervoer van bagage die u dan heeft gemaakt. Maar alleen tijdens de periode dat er dekking is;
- uw extra verblijfkosten. Dit vergoeden wij ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. Wij vergoeden maximaal € 50,- per verzekerde per dag en maximaal 10 dagen. Wij trekken 10% af van de uitkering, omdat u normaal gesproken ook kosten heeft.

U heeft geen recht op een vergoeding als de auto in beslag is genomen of verbeurd is verklaard. Dit recht heeft u wel als dit is veroorzaakt door een verkeersongeval.

26.4 Wanneer behoudt u wel recht op vergoeding?

In artikel 6 staan situaties genoemd waarbij wij geen uitkering doen. Voor deze autohulpdekking gelden de volgende uitsluitingen niet:

- het gebruik maken van luchtvaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet als dit luchtvaartuig openbaar personenvervoer mag verrichten. De uitsluiting geldt ook voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente;
- solovaren, vaarwedstrijden of als u gebruik maakt van een vaartuig dat niet geschikt is voor de zeevaart of daarvoor niet is uitgerust. Deze uitsluiting geldt niet voor het varen op binnenwateren. En ook niet voor wedstrijdzeilen op zee als geen sprake is van solovaren;
- het deelnemen aan ski- en langlaufwedstrijden. Of bij het voorbereiden voor deze wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet bij zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

26.5 Nota's

Wij keren alleen uit nadat wij de originele nota's hebben ontvangen. Wij trekken besparingen af van de uitkering.

27. Wanneer keren wij nog meer niet uit?

In artikel 6 van deze voorwaarden is opgenomen wanneer wij niet uitkeren.
Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze dekking.

- Mag de bestuurder niet rijden omdat haar of zijn rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd? Of heeft de bestuurder geen rijbewijs dat geldig is voor het vervoermiddel? Dan krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt.
- Is het vervoermiddel slecht onderhouden? Of verkeert de auto in slechte staat? Of is het vervoermiddel overbelast? Dan krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt.

28. Wat moet u nog meer doen?

- Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? En heeft de hulporganisatie een machtiging nodig van de eigenaar van het vervoermiddel? Dan moet u hieraan meewerken.
- U moet ervoor zorgen dat het vervoermiddel tijdig en vrijelijk kan worden gebruikt.

ANNULERING

29. Wat bedoelen wij met?

29.1 Annuleringskosten

Dit zijn de reissom en de overboekingskosten die moeten worden betaald bij annulering. Dit kan de gehele of een gedeelte van de reissom zijn.

29.2 Dagvergoeding

Dit is vergoeding van de persoonlijke reissom van een persoon gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Er wordt alleen een vergoeding gegeven voor hele dagen. En terugbetalingen en dergelijke worden van de vergoeding afgetrokken. Als wij iets anders bedoelen, vermelden wij dit.

29.3 Niet genoten reisdagen

Dit zijn de reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen zijn op de reisbestemming. De accommodatie waarin u zou verblijven is onderdeel van de reisbestemming.

29.4 Reis

Dit is het vervoer en/of verblijf met uitsluitend recreatief karakter dat u geboekt heeft.

29.5 Reisgenoot

Dit is of zijn de perso(o)nen met wie u op reis gaat of bent. Wij bedoelen hiermee elke keer bij deze dekking alleen de personen die op het boekings- of reserveringsformulier van de reis zijn vermeld. En niet de personen die verzekerd zijn op de verzekering.

29.6 Reissom

Dit is het totaal van de bedragen die u in Nederland heeft betaald of moet betalen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Wij bedoelen hiermee niet de kosten die u op uw reisbestemming heeft gemaakt voor deelreizen, excursies en dergelijke.

30. Wanneer bent u verzekerd?

In het algemene deel van de voorwaarden staat wanneer u verzekerd bent. Bij deze annuleringsdekking zijn de volgende twee situaties van belang:

- voor annuleringskosten: u bent gedekt vanaf de boeking van de reis. En uw dekking eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- voor niet genoten reisdagen en voortijdige terugkeer: u bent gedekt vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf. En u blijft gedekt tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

31. Omvang van de dekking

Wij vergoeden de annuleringskosten per dekking die hieronder zijn genoemd. Maar niet meer dan het maximum dat in artikel 10 is genoemd. En wij vergoeden de kosten alleen als de annulering het gevolg is van een onzekere gebeurtenis.

31.1 U annuleert

Het gaat bij annulering om de volgende gebeurtenissen:

- u overlijdt of wordt ernstig ziek. Of u krijgt een ernstig letsel door een ongeval;
- een familielid van u in de eerste of tweede graad overlijdt of verkeert in levensgevaar;
- een huisgenoot van u overlijdt of verkeert in levensgevaar;
- uw huisdier overlijdt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. Het gaat hierbij alleen om uw hond, kat of paard;
- u of uw partner heeft complicaties bij zwangerschap;
- uw eigendom of het bedrijf waar u werkt is materieel beschadigd. En het is dringend noodzakelijk dat u aanwezig bent. Met materiële schade bedoelen wij schade aan zaken of stoffelijke objecten;
- u krijgt onverwacht de beschikking over een huurwoning. Maar alleen als dit moment niet eerder ligt dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
- u, uw partner of een bij u inwonend kind kan onverwachts een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u kunt niet langer uw logies hebben bij bepaalde personen die in het buitenland wonen. Dit omdat deze personen komen te overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig letsel door een ongeval krijgen;
- u kunt op medisch advies niet de inenting krijgen die voor de reis verplicht is;
- u wordt werkloos na een vast dienstverband door onvrijwillig ontslag;
- een werkloze verzekerde aanvaardt een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd. En deze verzekerde moet hiervoor aanwezig zijn in de periode dat de reis zou plaatvinden;
- u krijgt een onverwachte oproep voor een herexamen nadat u eerder eindexamen heeft gedaan. En dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd;
- uw huwelijk is definitief ontwricht waardoor een echtscheidingsprocedure is begonnen. Het ontbinden van een vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap valt hier ook onder;
- buiten uw schuld krijgt u onverwacht niet het benodigde visum;
- u kunt het privé-vervoermiddel niet meer gebruiken dat voor de buitenlands reis gebruikt zou worden. En dit komt door een van buiten komende oorzaak. En dit vindt plaats binnen 30 dagen voor de aanvang van de reis.

U heeft ook recht op een uitkering als u uw reis annuleert omdat uw reisgenoot een van deze gebeurtenissen meemaakt. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een uitkering heeft ontvangen van een eigen annuleringsverzekering.

31.2 Uw vertrek wordt vertraagd

Is uw vliegtuig, bus, trein en boot onvoorzien vertraagd bij vertrek uit Nederland? Of onvoorzien vertraagd bij aankomst op de reisbestemming? Dan betalen wij een vergoeding voor niet genoten reisdagen. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor twee dagen en van langer dan 32 uur voor drie dagen.

31.3 Ziekenhuisopname

Wordt u onvoorzien opgenomen in het ziekenhuis? En heeft u daar minimaal één overnachting? Dan betalen wij een vergoeding voor niet genoten reisdagen. Deze vergoeding geldt voor alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één niet genoten reisdag.

31.4 U keert eerder terug

Uitkering wordt alleen verleend als de hulporganisatie vooraf toestemming heeft gegeven om eerder terug te keren. En het moet gaan om een van de volgende gebeurtenissen:

- u overlijdt of wordt ernstig ziek. Of u krijgt een ernstig letsel door een ongeval;
- een familielid van u in de eerste of tweede graad overlijdt of verkeert in levensgevaar;
- een huisgenoot van u overlijdt of verkeert in levensgevaar;
- u of uw partner heeft complicaties bij zwangerschap;
- uw eigendom of het bedrijf waar u werkt is materieel beschadigd. En het is dringend noodzakelijk dat u aanwezig bent. Met materiële schade bedoelen wij schade aan zaken of stoffelijke objecten;
- u krijgt onverwacht de beschikking over een huurwoning. Maar alleen als dit moment niet eerder ligt dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
- u, uw partner of een bij u inwonend kind kan onverwachts een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u kunt niet langer uw logies hebben bij bepaalde personen die in het buitenland wonen. Dit omdat deze personen komen te overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig letsel door een ongeval krijgen.

U heeft ook recht op een uitkering als uw reis annuleert omdat uw reisgenoot een van deze gebeurtenissen meemaakt. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een uitkering heeft ontvangen van een eigen annuleringsverzekering.

Bestaat ook recht bestaat op uitkering voor niet genoten reisdagen? Dan wordt in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom betaald.

32. Wanneer keren wij nog meer niet uit?

In artikel 6 van deze voorwaarden is opgenomen wanneer wij niet uitkeren.
Naast deze algemene uitsluitingen en beperkingen gelden ook een aantal specifieke uitsluitingen en beperkingen voor deze dekking.

Is de annuleringsdekking later dan 7 dagen na de boekingsdatum afgesloten?
Dan krijgt u geen uitkering voor een claim door een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking van u, uw huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad.
Het gaat in deze gevallen alleen om ziekte, aandoening of afwijking die al bestond of klachten veroorzaakte in de periode die drie maanden begint voor de afsluitdatum van deze verzekering.

AANVULLENDE BEPALINGEN

33. Andere verzekeringen?

U heeft geen recht op dekking als bij een schade ook dekking bestaat op een andere verzekering. Het maakt niet uit of u deze andere verzekering eerder of later heeft afgesloten dan deze rubriek. Het maakt ook niet uit als u alleen op deze verzekering dekking krijgt als u deze rubriek niet had verzekerd.

U heeft wel dekking voor het geval de verzekerde som van deze rubriek hoger is dan de verzekerde som van de andere verzekering. Maar u heeft dan alleen dekking voor zover u op de andere verzekering tekort komt, tot het maximum van deze rubriek.
Voorbeeld: u heeft deze rubriek verzekerd met een verzekerde som van € 800,-. En een andere verzekering met een verzekerde som van € 500,-. U heeft dan op deze verzekering een aanvullende dekking van € 300,-. Als u schade heeft van € 400,- ontvangt u op deze rubriek geen dekking, maar bij een schade van € 700,-, ontvangt u € 200,- op deze rubriek.

Wij bieden geen dekking voor het eigen risico dat u op een andere verzekering kunt hebben.

Op het moment dat u schade heeft veroorzaakt, bent u verplicht ons een opgave te doen van alle verzekeringen die u heeft die geheel of gedeeltelijk dekking voor deze schade kunnen bieden.

Deze bepaling geldt niet voor de ongevallendekking.

34. Indexering van de premie?

Elk jaar passen wij automatisch de premie aan van deze verzekering. Dit gebeurt jaarlijks vanaf de verlengingsdatum. Voor deze aanpassing gebruiken wij een indexcijfer. Wij gebruiken het laatst bekend gemaakte consumentenprijsindexcijfer voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Dit betekent dat de premie omhoog gaat als dit indexcijfer is gestegen en omlaag gaat als dit indexcijfer is gedaald.